



ERDEK TİCARET ODASI

STRATEJİK PLAN

2013-2017



ERDEK TİCARET ODASI



“Bir toplum aynı amaca bütün kadınları ve erkekleri ile beraber yürümez ise ilerlemesine teknik olarak imkan ve bilimsel olarak ihtimal yoktur”

Mustafa Kemal ATATÜRK



ERDEK TİCARET ODASI



ERDEK TİCARET ODASI YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Değerli Üyelerimiz;

Öncelikle, sizlere ve geleceğimiz olan güzel kentimize hizmet verme fırsatını, değerli çalışma arkadaşlarıma ve şahsıma verdiğiniz için sizlere minnettar olduğumuzu söylemeliyim.

Kurumumuzun yeni yönetim döneminde, sizlerin de taleplerini dikkate alarak temel amaçlarımızı belirledik. Temel amaçlarımız kapsamında kesin fayda sağlayacağımız hizmetleri sizlere sunabilmemiz, verdiğimiz hizmetlerin etkin ve verimli olabilmesi için 2013-2017 yıllarını kapsayan bir stratejik plan oluşturmuş bulunuyoruz.

Kurumumuzun ilk stratejik planını sizler ile paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz. Bundan sonraki süreçte, tüm üyelerimizin, yerel kurumlarımızın ve kentimizin önde gelenlerinin de katkı ve katılımları ile tüm kaynaklarımızı ve enerjimizi Temel Stratejik Amaçlarımıza ulaşmak için seferber edeceğiz.

Saygılarımla.

ERDEK TİCARET ODASI
Yönetim Kurulu Başkanı
Özlem SARI



ERDEK TİCARET ODASI

İÇİNDEKİLER

1. ERDEK TİCARET ODASI
2. ERDEK TARİHİ
3. ERDEK İSTATİSTİKLERİ
 - 3.1. Erdek'te Turizm
 - Erdek'te Tarihi Eser Sayısı
 - Erdek'te Otel, Motel, Pansiyon ve Yatak Sayıları
 - Erdek'i Ziyaret Eden Yerli ve Yabancı Turist Sayıları
 - Erdek'te Turizm Hizmeti Veren İşletme Sayısı
 - 3.2. Erdek'te Tarım
 - Erdek Kullanım Şekline Göre Arazi Dağılımı
 - Tarım Arazilerinin Ürünler Göre Dağılımı
 - Meyve Ürünleri Üretim Bilgileri
 - Tarla Ürünleri Üretim Bilgileri
 - 3.3. Erdek'te Ticaret ve Sanayi
 - Sektörel Yığılma
 - Yığılma Olan Önemli İlk Beş Sektör ve Bu Sektörlerde İstihdam Rakamları
 - Açılan ve Kapanan İşletme Sayıları (Vergi Dairesi Verileri)
 - Açılan ve Kapanan İşletme Sayıları (Erdek Ticaret Odası Verileri)
 - Nüfus ve Eğitim Düzeyi (Merkez İlçe)
4. YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ
 - 4.1 Hizmetlerin Kapsamı
 - Oda Sicil Hizmetleri
 - Ticaret Sicil Hizmetleri
 - Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar ve Hizmetler
 - Ticari İlişkileri Geliştirme Hizmetleri
 - Temsil ve Tanıtım
 - 4.2 Paydaş – Ürün Matrisi
 - 4.3 Faydalanıcılar
 - Üyeler
 - Toplum
 - Yerel ve Ulusal Resmi Kurumlar
 - Yerel Sivil Toplum Kuruluşları
 - Hizmetlerin Nitelik ve Niceliğine İlişkin Hükümler
 - 4.4 Organizasyon, Çalışma Usulleri ve İş Süreçlerine İlişkin Düzenlemeler
 - 4.4.1 Yasal Düzenlemeler
 - 4.4.2 Organizasyonel Düzenlemeler
 - 4.5 Diğer Kamu ve Özel Kuruluşlar İle İlişkileri Düzenleyen Hükümler
 - 4.6 Durum Analizi
 - Paydaşlarımız



ERDEK TİCARET ODASI

Paydaşların Önceliklendirilmesi

4.7 Paydaş ve Etki Önem Matrisi

İç Paydaşlar

Dış Paydaşlar

Faydalanıcılar

5. KURUM ANALİZİ (SWOT/GZFT)

İç Faktörler

Dış Faktörler

6. KURULUŞUN YAPISI

6.1. Organizasyon Yapısı

Aynı ya da Benzer Görevi Yapan Birimler ve Yetki Çakışması

Erdek Ticaret Odası'nda Son Dönemde Yapılan Önemli Değişiklikler

6.2. Erdek Ticaret Odası İnsan Kaynakları

Kuruluş Personelinin Sayısı ve Dağılımı

Personelin Eğitim Düzeyi, Yetkinliği ve Deneyimi

6.3. Kurum Kültürü

İletişim Süreçleri

Karar Alma Süreçleri

Gelenekler ve Değerler

a. Kurum Gelenekleri

b. Teknoloji

Teknolojik Altyapı ve Teknolojiyi Kullanma Düzeyi

c. Mali Durum

d. Mali Kaynaklar

e. Bütçe Büyüklüğü

f. Araç, Bina ve Diğer Varlıklar

7. ÇEVRE EKONOMİ ANALİZİ

Ülkemizdeki ve Dünyadaki Durum

8. GELECEĞE BAKIŞ

Misyonumuz; Kurumumuzun Varlık Sebebi

Vizyonumuz; Kurumumuzun İdeal Geleceği

Değerlerimiz; Çalışma Felsefemiz ve Temel İlkelerimiz

Yönetim Politikamız

9. TEMEL AMAÇLARIMIZ; ULAŞMAYI HEDEFLEDİĞİMİZ SONUÇLAR

9.1. Temel Amaçlarımız

9.2. Maliyet Tabloları

9.3. İzleme ve Değerlendirme

9.3.1. Eylem Planları

9.3.2. Gözden Geçirme Planları

9.3.3. Gözen Geçirme Raporları



ERDEK TİCARET ODASI

1. ERDEK TİCARET ODASI

İlçemizin ticaret ve ekonomisine yön veren, katkı sağlayan kuruluşların başında gelen Erdek Ticaret Odası gelmektedir.

03.03.1965 Tarihinde kurulan Erdek Ticaret Odası, 24.10.1994'ten bu yana Yalı Mahallesi, Müze Sokak No: 11'de, 186 m2'lik kendi tesisinde üyelerine hizmet vermektedir.

Odamız hizmet kalitesinin artırılması amacı ile öncelikle Kalite Yönetim Sistemi çalışarak Türk Standartları Enstitüsü tarafından yapılan denetim ile kalite belgesini 2011 Yılında almıştır. Yine hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik bu defa 2012 yılında TOBB Akreditasyon çalışmalarına başlamış ve bağımsız denetleme kuruluşu Türk Loydu tarafından geliştirme denetimi geçirmiş ve bu süreçte önemli bir sınavdan geçmiştir.

Erdek Ticaret Odası yeni yönetim döneminde, akreditasyon çalışmaları kapsamında paydaşlarının katılımı ile ilk defa Stratejik Plan oluşturup Stratejik Yönetim uygulayarak paydaşlarının gösterdiği hedeflere ulaşmak için kurumsal yapısını yetkinlik seviyesine çıkarmak için çetin bir yola girmiştir.



ERDEK TİCARET ODASI

2. ERDEK'İN TARİHİ



Tarihçiler tarafından Erdek'in yaklaşık 7000 yıllık bir geçmişi olduğu belirtiliyor. Erdek, eski adıyla Arteka, büyük Kizikos Medeniyeti'nin yanında kurulmuş bir kenti. Bölgeye yerleşen en eski topluluğun Antik Yunandaki Tesalya kentinden göç eden Dolionlar olduğu biliniyor.

Daha sonra krallarının adını, yani Kizikos ismini alan Kapıdağ ve yöresi, M.Ö 749 ve 680 yıllarında, Ege'de yaşayan Miletoslular tarafından iki kere kolonize edilmiş. Kizikos kentiyle Arteka kentinin ikinci kolonizasyonu ise Lidya Devleti'nde, Hükümdar Gipes zamanında olmuş. Çeşitli kaynaklara göre, Kizikos ve Arteka kentleri, M.Ö ki tarihlerden başlayarak, Osmanlı Devleti topraklarına katılana dek çok sayıda devletin egemenliği altında kalmış. Helenistik dönemde Kizikos ve Arteka'da çok sayıda, mimar, astronomi bilgini, tarihçi ve edebiyatçı yetişmiş.



Bu bölgeye yerleşip şehir devleti kuran en eski topluluklardan, Tesalya'dan göç edip gelen Dolianlar olduğunu antik coğrafyacı (STARBON) bildiriyor. Önceleri Dolianis olarak anılan şehir devleti daha sonraları ise Dolianların başına geçen genç savaştı kral (kizikos)'un ismiyle anılmaya başlanmıştır. Tarihlerde KİZİKOS krallığı olarak yer almaktadır.

Miteolojide yer alan dünyanın ilk antik çağ deniz yolculuğunu anlatan ünlü Argonutlar Destanı Kizikosun kuruluşuna ışık tutan önemli bir belgedir.

1986 yılında B.B.C televizyonu miteolojide altın postun arayışını anlatan bu ilk çağ deniz yolculuğunun önemli bir bölümünün filmlerini Erdek'te çekmişlerdir.

Kapıdağ Erdek tarihine baktığımızda M.Ö 749 ve 680 yıllarında olmak üzere Kizikos Milatoslular tarafından iki defa kolonize edilmiştir. Değişik tarih kaynakları ilk çağlardan KİZİKOS Ve ARTEKİ şehirlerinin idarede 10 defa el değiştirdiğini bu bölgelerin Trakyalılar, Makedonyalılar, Lidyalılar, Persler, Ispartalılar, Peleponesoslular, Firigyalılar, Romalılar, Bizanslılar, Selçuklular'ın egemenlikleri altına girdiklerini en son ise 1339 yılında Orhan Gazinin oğlu Süleyman paşanın ilk Rumeli fethine çıkışında Kapı dağından geçerken fethedildiği Evliya Çelebi tarafından bildiriliyor.



Bu bölgenin geçmiş eski Antik tarihini en güzel bir şekilde anlatan yabancı tarihçilerin başında Hasluk, Starbon, Hamilton, Jubin, Teksier, Plinius ve 1893 Osmanlı dönemi hükümetinden bu bölgenin arkeolojik araştırmaları için imtiyaz belgesi almış. Erdekli Yunanlı profesör Makris kostantindir. Eserleri Yunanistan da yayımlanmakta hatta internette önemli bir bölümü dünyaya sunulmaktadır.

Kapıdağ yarımadası Marmara Denizinin ortasından başlayarak güney kıyısı küçük Asya Kıtası Bandırma sahillerine 1500 m. genişliğinde dar bir toprak parçası berzahla bağlıdır.



Bugün Erdek ilçesinin sınırları içinde kalan bölgede tarih boyunca (Kizikos) - (Artake) ve (Prokonosos) isminde üç site şehir devletinin bulunduğunu ünlü tarihçi Herodot'un eserlerinden öğreniyoruz.

Herodot Kapıdağ Yarım Adası (Arkatonesos) taki şehir devletlerinden bahsederken Kizikos ve Arteka'nın Kapıdağ yarım adası üzerinde Prokonosos'un ise önce Paşaliman'ı adasında daha sonrada Marmara adasında kurulduğunu bildirir. Kizikos şehir devleti kısmen



ERDEK TİCARET ODASI

Kapıdağ berzahına uzanmış kısmen eskiden (Artonoros) denen yüksek dağların yeşil eteklerine yaşanmıştır. Arkasında Dindimon'un bugünkü Adem Kaya ve Dede Dağlarının yüksek ve ormanlık tepeleri vardır. Kizikos şehri bir kolu ile doğudan (Panaromos) (Bandırma) körfezinin mavi denizini öteki kolu ile batıdan (Artake) Erdek körfezinin ışıklı sularını kucaklar. Bu bölgeye yerleşen en eski toplulukların (Dolionlar) olduğunu da antik coğrafyacı Starbon bildiriyor.



Dolian'ların Yunanistan'daki Tesalya'dan buralara göç etmiş olduğu bildirilmektedir. Mitolojide Yunanlıların meşhur Argonot'lar destanında adı geçen Doliyan'lar kralı genç Kizikos kralı Tesalya'lı bir kahramandır.

Daha sonraki tarihlerde Kizikos ismini alan Kapıdağ berzahı ve yöresi İ.O 749 ve 680 yıllarında olmak üzere iki defa Milatos'lular tarafından kolonize edilmiştir. Bugünkü Erdek kasabasının yerinde bulunan eski Arteka şehri ile birlikte Kizikos'un bu ikinci kolonizasyonu Lidya devletinin en yüce devrini açan kral Gipes'in hükümdarlığı zamanına rastlamaktadır.

Değişik tarih kaynaklarından edinilen bilgilere göre Kizikos ve Arteka Erdek M.O. tarihlerden başlayarak milattan sonra Osmanlılara kadar geçen tarihi dönemlerde on defa el değiştirerek başka ulusların egemenlikleri altına girdikleri yazılmaktadır. Bu bölgede Trakyalılar, Makedonyalılar, Lidyalılar, Persler, İspartalılar, Peneposuslular, Frigyalılar, Romalılar ve Bizanslıların egemenlikleri altında kaldıkları en son ise 1339 yılına Orhan Gazi'nin oğlu Süleyman Paşa'nın ilk Rumeli seferine çıkışında bu bölgenin fethedilmesi ile Osmanlılara Türklere geçtiğini öğreniyoruz. İşte bu açıdan bakıldığında Kizikos'ta ve Erdek'te her dönemin her değişik eski ulusların egemenliklerinden kalan kültür ve sanat mozaiğini bir arada bulmak, görmek mümkündür. Bölge bir toplu kültür ve sanat mozaiğini başka bir bölgelerde görmek mümkün değildir.

Kizikos ve Erdek özellikle M.O. 333-30 yıllarında Helenistik çağda ve yine Roma dönemlerinde mimari ve sanat heykeltıraşlık alanlarında erişilmez bir düzeye ulaştıklarını Kapıdağ'ında çıkarılan rengarenk mermerleri büyük bir ustalıklı nakşeden Kizikoslu heykeltıraşlar o dönemlerin bir çok kral ve imparatorluklarına saraylar, saray süslemeleri, dönemin Tanrıları adına tapınaklar mezar süslemeleri sütun başlıkları kopruler su kemerleri yaptıklarını tarihi belgelerden öğreniyoruz. Dünyanın sekizinci harikaları arasında yer alan Kizikos'taki Hadriyanos tapınağında İmparator Hadriyanos adına Kizikoslu mimarlarca yapıldığı tarihi kayıtlarda yer almaktadır. Bugün Ege'de Efesos, Soke'de Milatos, Bergama ve Atina'daki çeşitli mabetlerin sütun başlıkları ile süslemeleri Kizikoslu mimarlarca yapıldığı bilinmektedir.



Kizikos bilim ve kültür alanında tarihlere ışık tutacak düzeydedir. Dönemin en ünlü filozofları matematikçileri astronomi bilginleri ünlü tarihçi ve edebiyatçıları zamanın en ünlü coğrafyacısı ve deniz bilimcisi kaşif Evdeksiyos Kizikos'ta yetişmiştir. Kizikos'un jimnazyonlarında bir çok kralların prenslerin eğitim gördükleri de tarih kaynaklarında yer almaktadır.

Bu yabancı tarih yazarlarının başında Hasluk, Starbon, Hamilton, Joubin, Teksiyer, Pleniys gibi çeşitli tarih bilimcilerin eserleri yer almaktadır.

Yine Osmanlı dönemindeki yazarlardan da Solakzade Mehmet Efendi tarihi Uzun Çarşılı Karesi Tarihi, Osmanlı Tarihi, Evliya Çelebi ibni derviş seyahatnamesi gibi bir çok belli başlı eserlerde Erdek'in eski tarihi açık bir şekilde yer almaktadır.

Kapıdağ ile ilgili diğer Osmanlı dönemi yazarları ise (Solakzade Tarihi) Uzun Çarşılı Mehmet Efendi (Karesi Tarihi) (Osmanlı Tarihi) ve en ayrıntılı biçimde Evliya Çelebi Seyahatnamesidir.



İnsanlık aleminin ilk neolitik çağı taş devrinden başlayarak günümüze kadar uzanan



ERDEK TİCARET ODASI

yedi bin yıllık geçmişinden Erdek kesintisiz bütün medeniyetlerin yerleşim merkezlerinden birisidir. Bu kadar eski görkemli tarihi mazisini tarihin derinliklerinde bırakıp gelen Kizikos ve Erdek Son Bizans Dönemlerinde de Bizans'ın şarap, zeytin, zeytin yağı, balık ve ipek deposudur. Osmanlı döneminde ise Erdek'in en güzel en açık bir şekilde Evliya Çelebi'nin Seyahatname isimli eserinden öğreniyoruz. 1639 yılında Erdek'e iki kez gelen Evliya taam sofrası kadar bir yerde kaynar bir ılıca suyu Çelebi Erdek'in tahtanı ve fevkani iki katlı evlerinde, hanları hamamları, dört mihrap camilerinden 25.000 dönüm bağlarından misket üzümünden dokuz çeşit şarabından bahseder. Yine Evliya'nın ilginç bir anısında bugün Erdek limanında bulunan küçük Zeytinli Ada ile ilgilidir. Evliya Çelebi Zeytinli Adası ile ilgili şöyle bahsediyor.

“Bu Erdek'in karşı garbında bir mil bait derya içere vardır ki Adem içine girmeyi tahammül edemeyip deryaya karıştığı yerde gusül ederler. İki türlü hasai kudret bireşince gusül edenler hayati cavidani bulurcasına memnun ve sıhatül vücut olurlar”, satırları ile Zeytinli Ada'daki şifalı sulardan bahsediyor.



Erdek artık dün olduğu gibi bugün de o geçmiş görkemli mazisine yakışır bir şekilde hızla gelişip büyüyen üstündeki bütün doğal ve tarihi kaynakları da ortaya çıkararak dünya insanlık alemine sunmak için gayret içindedir. Bugün Erdek Marmara'nın tek sahil cennetidir. Ekonomik hayatında dün olduğu gibi bugünde zeytincilik, balıkçılık, ve turizm en geniş imkanlarla insanlığa sunulmak üzere geliştirilmektedir. Erdek gelecekte bütün dünya insanların ilgi ve sevecek koşup geleceği ender turistik

yerlerinden biri olmaya adaydır.

Kaynak: <http://www.erdekturizm.com>



ERDEK TİCARET ODASI

3. ERDEK İSTATİSTİKLERİ

3.1 Erdek'te Turizm

Erdek'te Otel, Motel, Pansiyon ve Yatak Sayıları

Tesis Türü	Adet	Oda Sayısı	Yatak sayısı
Belediye Belgeli Oteller	11	572	1032
Turizm İşletme Belgeli Oteller	17	923	1938
Motel	15	504	1120
Pansiyon	24	-	-
Camping	8	-	-
Resmi camping	12	1639	3522
TOPLAM	87	3638	7612

Tablo: 1

Erdek'i Ziyaret Eden Yerli ve Yabancı Turist Sayıları

İLÇELER	TESİSE GELİŞ SAYISI			GECELEME			ORTALAMA KALIŞ SÜRESİ (GÜN)			DOLULUK ORANI(%)			
	YABANCI	YERLİ	TOPLAM	YABANCI	YERLİ	TOPLAM	YABANCI	YERLİ	TOPLAM	YABANCI	YERLİ	TOPLAM	
BALIKESİR													
Merkez	2.425	62.026	64.451	4.365	92.985	97.350	1.80	1.50	1.50	1.30	27.66	28.96	
Ayvalık	61.001	89.279	150.280	123.247	197.020	320.267	2.00	2.20	2.10	16.57	24.49	43.06	
Bandırma	4.718	56.325	61.043	13.210	95.531	108.741	2.80	1.70	1.80	5.20	37.60	42.80	
Burhaniye	4.211	5.987	10.198	30.161	24.632	54.793	7.10	4.10	5.40	18.86	15.40	34.26	
Dursunbey	51	2.243	2.294	130	3.329	3.459	2.50	1.50	1.50	0.54	13.82	14.36	
Edremit	2.022	72.877	74.899	3.044	133.817	136.861	1.50	1.80	1.80	0.07	31.14	31.21	
Erdek	1.083	18.875	19.958	2.641	61.934	64.575	2.40	3.30	3.20	0.92	21.65	22.57	
Gönen	206	14.686	14.892	1.657	61.175	62.832	8.00	4.20	4.20	1.05	38.83	39.88	
Toplam	75.717	322.298	398.015	178.455	670.423	848.878	2.40	2.10	2.10	7.46	28.03	35.50	

Tablo: 2 Kaynak: Gazi Üniversitesi Balıkesir Erdek Araştırma Raporu 2012

3.2 Erdek'te Tarım

Arazilerin etkin ve tarım alanlarının verimli, sürekli kullanımı, Erdek için ve Erdek Ticaret Odası'nın vizyonunu gerçekleştirmesi açısından önemlidir. Erdek Ticaret Odası'nın vizyonunda bulunan "Tarım, Ticaret, Turizm Kenti Olma" amacına ulaşılması için arazilerin etkin, verimli ve sürekli kullanımı gerekli en önemli unsurlardan biridir.

BÖLGE	Tarımsal Üretimin Türkiye İçindeki Payı (%)
Türkiye	100,000
TR2	8,620
TR22	5,390
Balıkesir	3,770
Erdek	*0,038

Tablo:3



ERDEK TİCARET ODASI

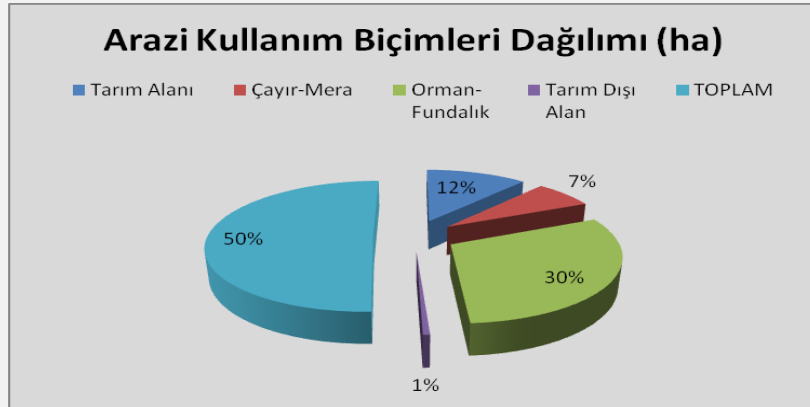
Bu tabloya göre Balıkesir ve Çanakkale'nin içinde bulunduğu TR22 bölgesi Türkiye genelinde %5,39, Balıkesir ise %3,77 orana sahiptir.

Bitkisel Üretim

Arazi Kullanım Biçimlerine Göre Dağılımı (%)

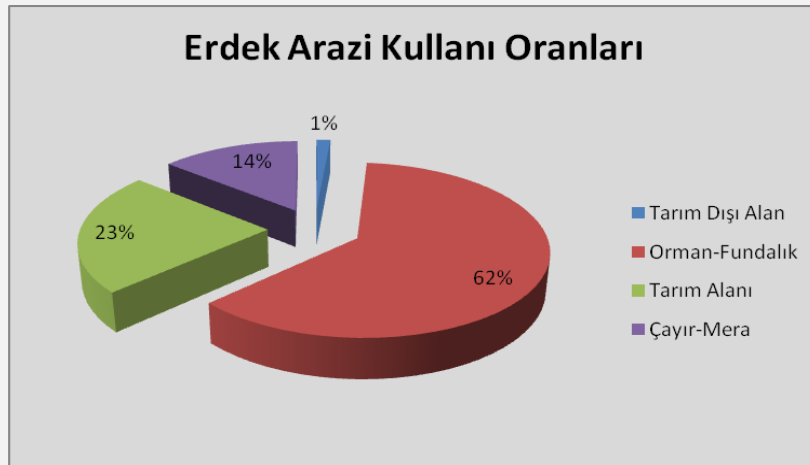
BÖLGELER	Tarım Alanı		Çayır-Mera		Orman-Fundalık		Tarım Dışı Alan		TOPLAM	
	ha	(%)	ha	(%)	ha	(%)	Ha	(%)	ha	(%)
Türkiye	26.968.000	35	20.500.000	26	20.763.000	26	10.184.700	13	78.355.700	100
TR2	1.911.321	44	459.786	11	1.648.474	38	311.305	7	4.330.887	100
TR22	869.970	36	273.025	11	1.200.134	50	83.375	3	2.426.504	100
Balıkesir	510.456	35,13	210.014	14,46	675.010	46,46	57.334	3,95	1.452.814	100
Balıkesir (2010)*	513.758	35,36	210.014	14,46	675.010	46,46	54.032	3,72	1.452.814	100
Erdek (2010)**	7.474	23,1	4.466	13,9	19.826	61,6	452	1,4	32.218	100
Erdek (2011)***	7.554	23,4	4.466	13,9	19.826	61,6	372	1,1	32.218	100

Tablo: 4 Kaynak: Gazi Üniversitesi Balıkesir Erdek Araştırma Raporu 2012



Grafik:1

Erdek'in Türkiye, bölge ve il geneline bakıldığında tarım arazisi varlığı ortalamanın altındadır. Erdek'in 32.218 ha arazisinin % 23,4'ü tarım arazisi olarak kullanılmaktadır ve bu alan 7.554 ha'dır. Erdek'in toplam arazisinin büyük bir bölümünü %61,6'lık oranla orman ve fundalık araziler oluşturmaktadır.



Grafik:1 Kaynak: Gazi Üniversitesi Balıkesir Erdek Araştırma Raporu 2012



ERDEK TİCARET ODASI

Erdek Arazi Kullanım Biçimlerinin Balıkesir'e Oranı

BÖLGELER	Tarım Alanı		Orman ve Fundalık		Çayır ve Mera		Kullanılmayan Arazi	
	Alan (ha)	Oran (Yüzde)	Alan (ha)	Oran (Yüzde)	Alan (ha)	Oran (Yüzde)	Alan (ha)	Oran (Yüzde)
Balıkesir	513.758	100,0	675.010	100,0	210.014	100,0	54.032	100,0
Erdek	7.474	1,4	19.826	2,9	4.466	2,1	452	0,8

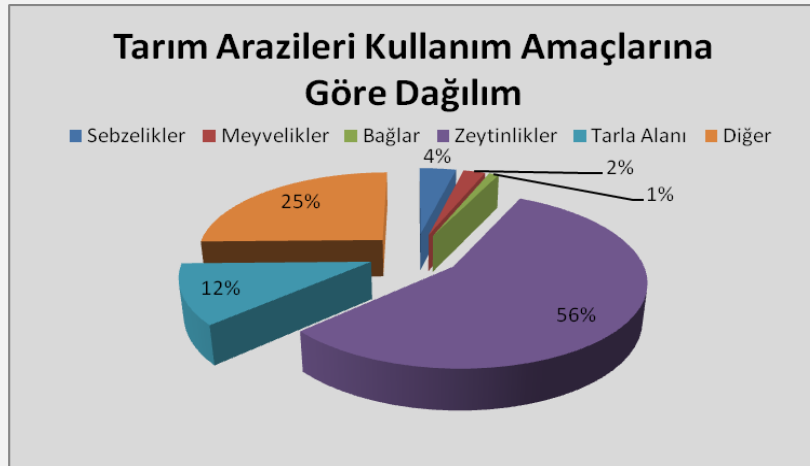
Tablo: 5 Kaynak: Gazi Üniversitesi Balıkesir Erdek Araştırma Raporu 2012

Erdek Balıkesir ilinin toplam tarım arazisinin % 1,4'ünü oluşturmaktadır.

Tarım Alanlarının Kullanılış Amaçlarına Göre Dağılımı

TARIM TÜRÜNE GÖRE	Balıkesir		Erdek		
	Alan (ha)	Payı (%)	Alan (ha)	Payı (%)	
Sebzelikler	29.508,2	5,7	280,0	3,7	
Meyvelikler	7.916,3	1,5	169,0	2,2	
Bağlar	2.370,1	0,5	77,0	1,0	
Zeytinlikler	80.778,1	15,7	4.195,0	56,3	
Tarla Alanı	Ekilen	307.361,6	59,8	811,1	10,8
	Nadas	15.340,3	3,0	54,0	0,7
Diğer	70.483,4	13,8	1.887,9	25,3	
TOPLAM	513.758	100,0	7.447	100,0	

Tablo: 6



Grafik:3 Kaynak: Gazi Üniversitesi Balıkesir Erdek Araştırma Raporu 2012

Tabloda yer alan bilgilere göre Erdek'teki zeytin arazisi Balıkesir'de zeytin arazisi olarak kullanılan alanın %5,2'sini oluşturmaktadır.

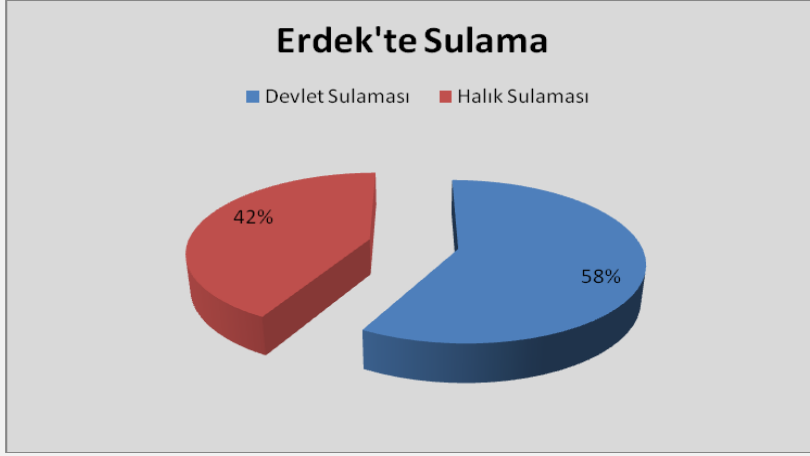
İl ve İlçe Düzeyinde Sulanabilen Tarım Arazilerinin Dağılımı (ha)

	Devlet Sulaması	Halk Sulaması	Toplam Sulama
Balıkesir	64.176 (%58,0)	46.288 (%42,0)	110.464
Erdek	408 (%27,7)	1.063 (%72,3)	1.471

Tablo: 7



ERDEK TİCARET ODASI



Grafik: 4 Kaynak: Gazi Üniversitesi Balıkesir Erdek Araştırma Raporu 2012

Erdek'teki toplam sulama arazisi Balıkesir il genelinin %1,3'ünü oluşturmaktadır. Erdek'te yapılan sulamanın %27,7'si devlet tarafından %72,3'ü halk tarafından yapılmaktadır.

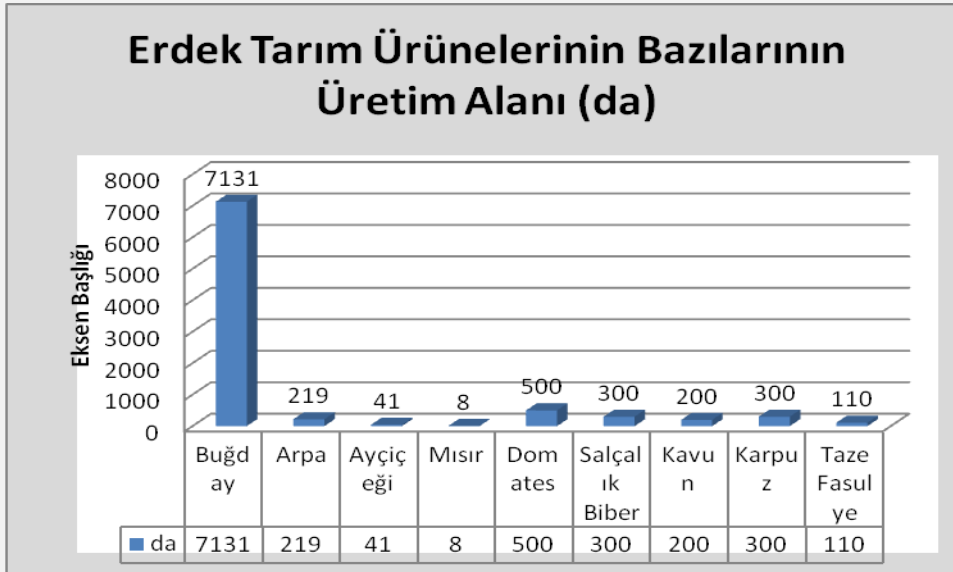
Bölgede Üretilen Bazı Tarım Ürünlerinin Üretim Miktarları

	Buğday		Arpa		Ayçiçeği		Mısır	
	Alan (da)	Miktarı (ton)	Alan (da)	Miktarı (ton)	Alan (da)	Miktarı (ton)	Alan (da)	Miktarı (ton)
Balıkesir	1.505.875	543.771	180.556	53.984	190.943	44.886	190.168	855.383
Erdek	7.131	2.496	219	67	41	3	8	10

Tablo: 8

	Domates		Salçalık Biber		Kavun		Karpuz		Taze Fasulye	
	Alan (da)	Miktarı (ton)	Alan (da)	Miktarı (ton)	Alan (da)	Miktarı (ton)	Alan (da)	Miktarı (ton)	Alan (da)	Miktarı (ton)
Balıkesir	62.952	292.649	17.850	33.976	58.430	112.875	29.255	118.464	18.873	18.309
Erdek	500	1.900	300	380	200	300	300	603	110	110

Tablo: 9

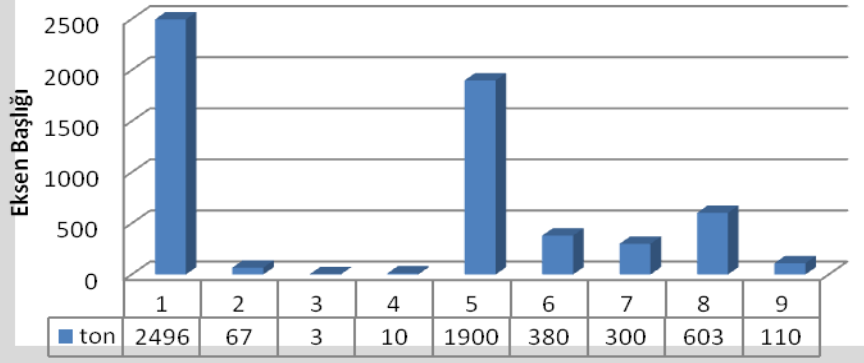


Grafik: 5 Kaynak: Gazi Üniversitesi Balıkesir Erdek Araştırma Raporu 2012



ERDEK TİCARET ODASI

Erdek Tarım Ürünlerinin Bazılarının Üretim Miktarı (Ton)



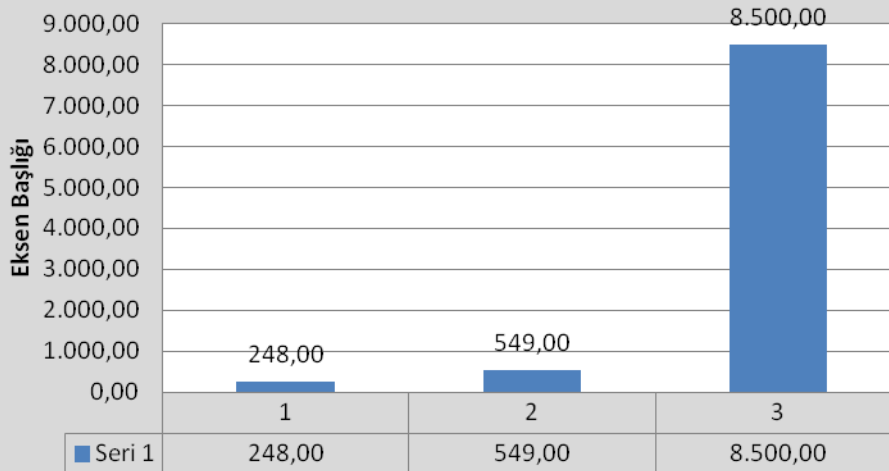
Grafik:6 Kaynak: Gazi Üniversitesi Balıkesir Erdek Araştırma Raporu 2012

Bölgede Önemli Meyve Ağaç Sayıları ve Üretimleri

	İncir			Elma			Zeytin		
	Üretim (Ton)	Ağaç Sayısı		Üretim (Ton)	Ağaç Sayısı		Üretim (Ton)	Ağaç Sayısı	
		Meyve Veren Yağta	Meyve Vermeyen Yağta		Meyve Veren Yağta	Meyve Vermeyen Yağta		Meyve Veren Yağta	Meyve Vermeyen Yağta
Balıkesir	4.146	112.623	16.519	10.331	245.509	180.799	209.820	10.695.120	662.292
Erdek	248 (%6)	16.500	0	549 (%5,3)	13.955	0	*8.500 (%4)	890.000	64.000

Tablo: 10 Erdek Kaymakamlığı 2012 Yılı Brifingi

Erdek'te Meyve Üretimi (Ton)



Grafik:7 Erdek Kaymakamlığı 2012 Yılı Brifingi



ERDEK TİCARET ODASI

Erdek’te meyve ağacından elde edilen üretimlerin başında %6’lık oranla incir gelmektedir. Bu üretimleri %5,3’lük üretimle elma ve %4’lük üretimle zeytin takip etmektedir. Erdek’te 2011 yılı zeytin üretimi 7.120 ton iken 2012 yılında %19’luk artış göstererek 8.500 tona yükselmiştir.

Zeytin Üretiminin Türkiye Toplam Zeytin Üretimindeki % Oranı

Zeytin Üretimi	Balıkesir (%)	Erdek (%)
	9,12	0,3

Tablo: 11 Kaynak: Erdek İlçe Tarım Brifingi 2012

Türkiye’de üretilen 2.280.652 tonluk zeytin üretiminin %0,3’ü Erdek ilçesinden karşılanmaktadır. 2012 rakamlarına göre Erdek Marmara Birlik 4.230 ton ihracat yapmıştır. Marmara Birlik 8 kooperatiften oluşmaktadır ve bu 8 kooperatifin arasında Erdek 3. Sıra olup %17’lik hacme sahiptir.

3.3. Erdek’te Ticaret ve Sanayi

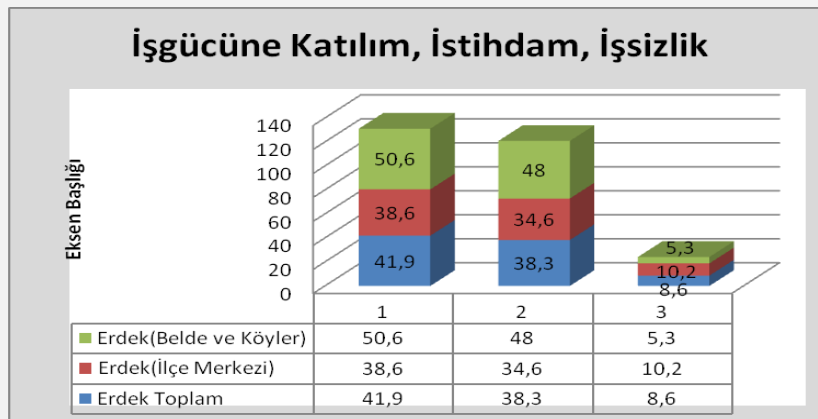
Sektörel Yığılma, İşgücü, İstihdam, İşsizlik

İşgücüne katılım, istihdam ve işsizlik oranları Tablolarda yer almaktadır. Buna göre iş gücüne katılım Balıkesir ili için ülke ortalamasının altında iken Erdek ilçesi için bu oran ortalamanın üstündedir. Aynı zamanda istihdam oranı hem Balıkesir hem de Erdek için %50,3 olan Türkiye ortalamasının üzerindedir. İşsizlik oranı ise yine il ve ilçe bazında ülke ortalamasının altında olup Balıkesir için % 5, Erdek için % 5,4’tür.

İşgücüne Katılım, İstihdam ve İşsizlik Oranları

BÖLGELER	İşgücüne Katılım Oranı %	İstihdam Oranı %	İşsizlik Oranı %
Türkiye	52,4	50,3	8,9
Balıkesir	44,1	53,8	5,0
Erdek Toplam	41,9	38,3	8,6
Erdek(İlçe Merkezi)	38,6	34,6	10,2
Erdek(Belde ve Köyler)	50,6	48,0	5,3

Tablo: 12 Kaynak: Gazi Üniversitesi Balıkesir Erdek Araştırma Raporu 2012

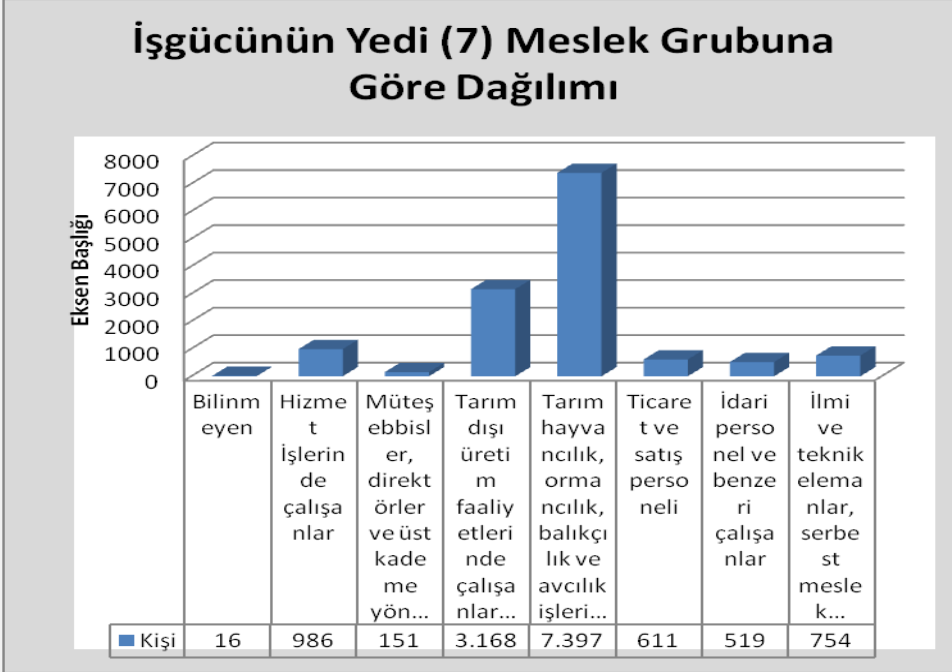


Grafik: 8



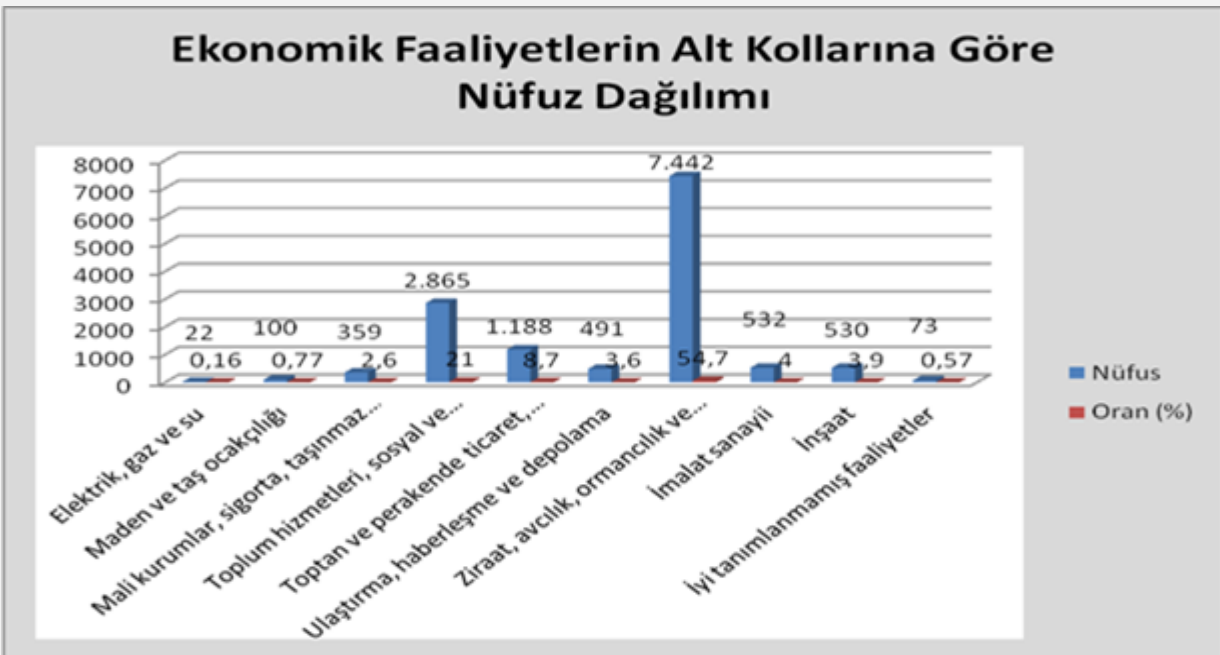
ERDEK TİCARET ODASI

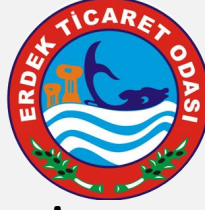
Erdek İlçesi İşgücünün 7 Meslek Grubuna Göre Dağılımı



Grafik: 9

Erdek'teki işgücünde hizmet işlerinde çalışanlar Balıkesir ilinin %3,3'ünü, müteşebbisler, direktörler ve üst kademe yöneticileri %2,8'ini, tarım dışı üretim faaliyetlerinde çalışanlar ve ulaştırma makineleri kullananlar %3,2'sini, tarım hayvancılık, ormancılık, balıkçılık ve avcılık işlerinde çalışanlar %2,7'sini, ticaret ve satış personeli %2,5'ini, idari personel ve benzeri çalışanlar %2,7'sini, ilmi ve teknik elemanlar, serbest meslek sahipleri ve bunlarla ilgili diğer meslekler %2,5'ini oluşturmaktadır.



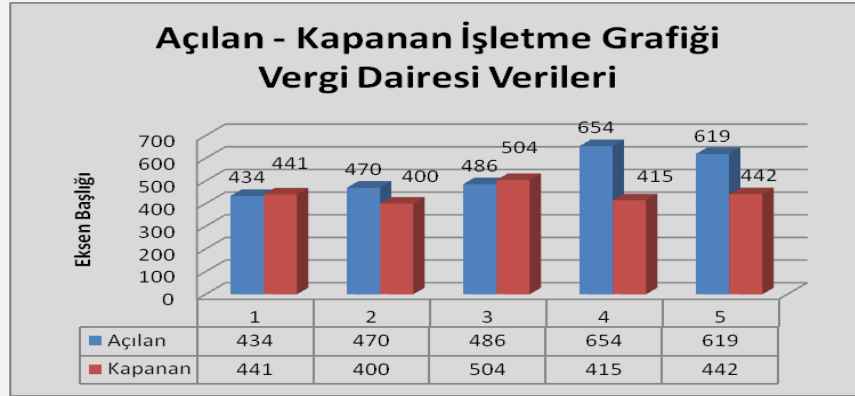


ERDEK TİCARET ODASI

Açılan ve Kapanan İşletme Sayıları (Vergi Dairesi Verileri)

2009		2010		2011		2012 Oranı (%)		2013 Oranı (%)	
Açılan	Kapanan	Açılan	Kapanan	Açılan	Kapanan	Açılan	Kapanan	Açılan	Kapanan
434	441	470	400	486	504	654	415	619	442

Tablo: 13

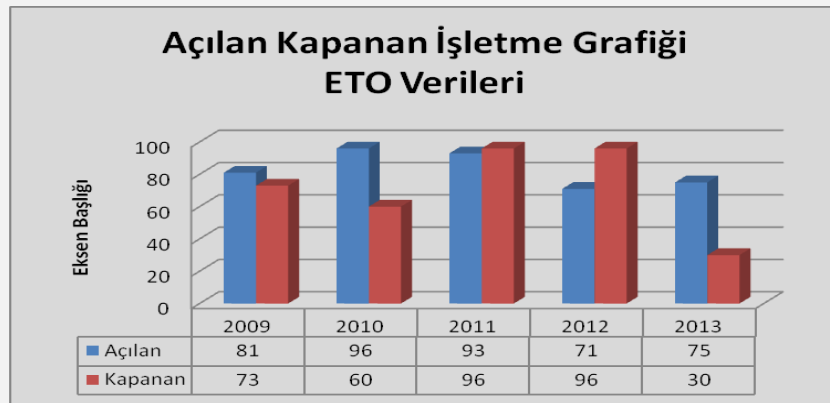


Grafik:11

Açılan ve Kapanan İşletme Sayıları (Erdek Ticaret Odası Verileri)

2009		2010		2011		2012 Oranı (%)		2013 Oranı (%)	
Açılan	Kapanan	Açılan	Kapanan	Açılan	Kapanan	Açılan	Kapanan	Açılan	Kapanan
81	73	96	60	93	96	71	96	75	30

Tablo: 14

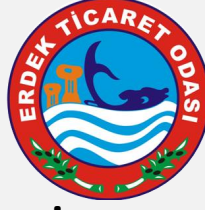


Grafik: 12

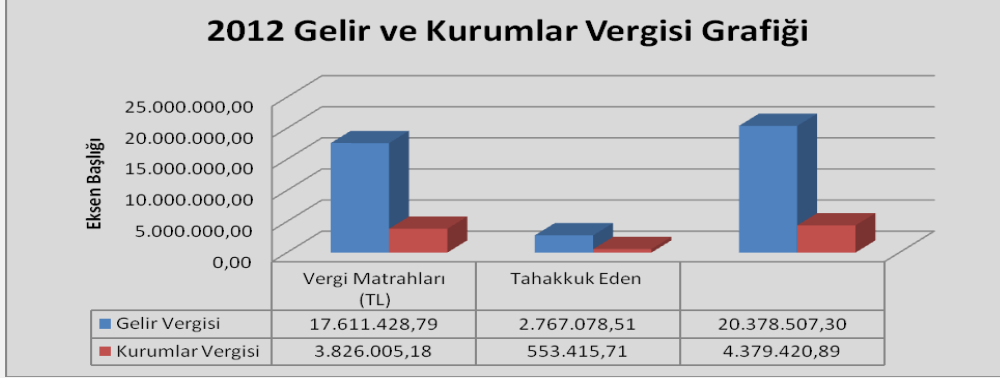
Gelir ve Kurumlar Vergisi Mükelleflerinin Vergi Katkıları Tablosu

2012	Firma Sayısı	Vergi Matrahları (TL)	Tahakkuk Eden
Gelir Vergisi	1.232	17.611.428,79	3.826.005,18
Kurumlar Vergisi	101	2.767.078,51	553.415,71
TOPLAM	1.333	20.378.507,30	4.379420,89

Tablo: 15 2012 Yılı verileri



ERDEK TİCARET ODASI

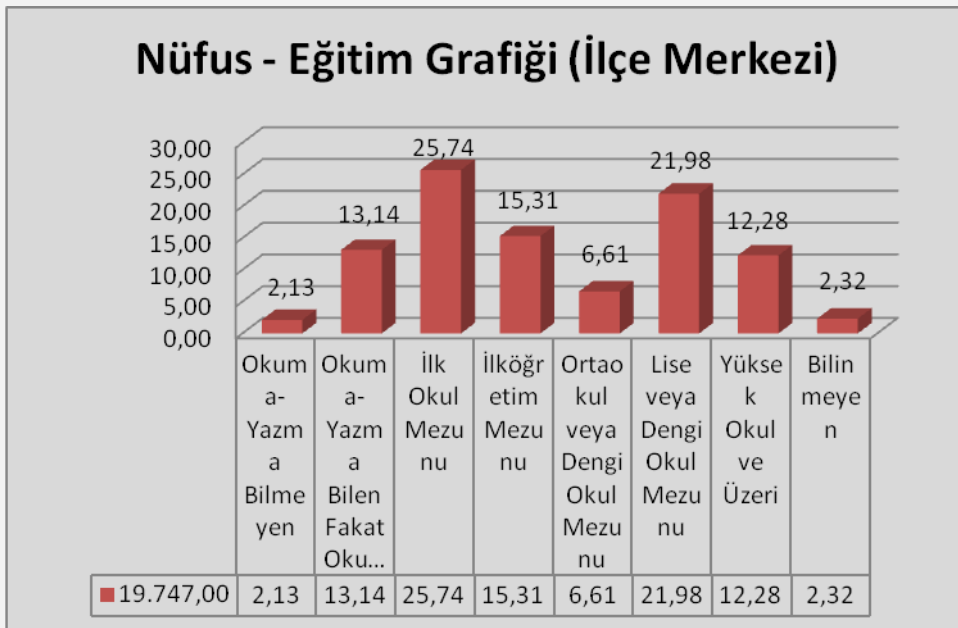


Grafik: 13

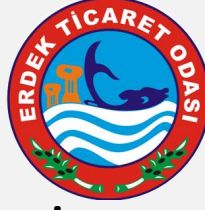
3.3 Nüfus ve Eğitim Düzeyi (Merkez İlçe)

Eğitim Kurumu / Mezuniyet	Rakamlar
Okuma-Yazma Bilmeyen	420
Okuma-Yazma Bilen Fakat Okul Bitirmeyen	2.594
İlk Okul Mezunu	5.082
İlköğretim Mezunu	3.023
Ortaokul veya Dengi Okul Mezunu	1.305
Lise veya Dengi Okul Mezunu	4.340
Yüksek Okul ve Üzeri	2.425
Bilinmeyen	458
TOPLAM	19.747

Tablo: 16 2012 Yılı verileri (6 Yaş ve Üzeri)



Grafik: 13



ERDEK TİCARET ODASI

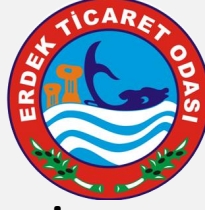
4. YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ

Kurumumuz 5174 Sayılı Odalar ve Borsalar Yasası ve bu yasaya bağlı Yönetmelikler çerçevesinde tüm yararlanıcılarına zamanında ve doğru hizmeti sunmaktadır. Hizmetlerin sunulmasında Yönetim düzeyinden çalışan düzeyine tüm birim ve bireyler kendi branşlarında aktif rol almaktadır.

Hizmet sürecinde aktif rol alan tüm bireylerin, yasal yükümlülükleri konusunda bilgili ve yasalara uyumu üst düzeyde sağlamaktır.

5174 sayılı TOBB ve Odalar Borsalar Kanunu Madde 12'de Ticaret ve Sanayi Odalarının kuruluş amaçları ve görevleri aşağıdaki gibi belirlenmiştir;

- Meslek ahlâkını, disiplini ve dayanışmayı korumak ve geliştirmek, ticaret ve sanayinin kamu yararına uygun olarak gelişmesine çalışmak.
- Ticaret ve sanayiye ilgilendiren bilgi ve haberleri derleyerek ilgililere ulaştırmak, ilgili kanunlar çerçevesinde resmî makamlarca istenecek bilgileri vermek ve özellikle üyelerinin mesleklerini icrada ihtiyaç duyabilecekleri her çeşit bilgiyi, başvuruları durumunda kendilerine vermek veya bunların elde edilmesini kolaylaştırmak, elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol gösterecek girişimlerde bulunmak, bu konularda gerekli alt yapıyı kurmak ve işletmek.
- Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeleri yapmak, bölgeleri içindeki iktisadî, ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak, başlıca maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla yaymak.
- 5174 sayılı TOBB ve Odalar Borsalar Kanunu'nun 26. Maddesindeki ve Stratejik Planda yer alan Tablo:2'de yazılı belgeleri düzenlemek ve onaylamak.
- Meslek faaliyetlerine ait konularda resmî makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak; üyelerinin tamamının veya bir kesiminin meslekî menfaati olduğu takdirde meclis kararı ile bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak.
- Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek.
- Üyeleri tarafından uyulması zorunlu meslekî karar almak.
- Yurt içi ve yurt dışı fuar ve sergilere katılmak.
- Gerekliğinde 507 sayılı Esnaf ve Küçük Sanatkârlar Kanununun 125 inci maddesinde sayılan mal ve hizmetlerin azamî fiyat tarifelerini, kendi üyeleri için, Bakanlıkça çıkarılacak yönetmeliğe uygun olarak tespit etmek ve onaylamak.



ERDEK TİCARET ODASI

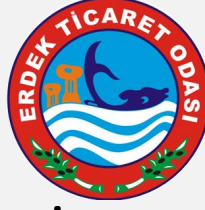
- Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak.
- Birliğin belirlediği standartlara göre üye kayıtlarını tutmak ve üyelik aidatlarına ilişkin belgeleri saklamak ve bunları Birliğe talep halinde bildirmek.
- Mevzuatla bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu Kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde odalara tevdi halinde bu işleri yürütmek.
- Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak.
- Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak.
- Üyeleri hakkındaki tüketici şikâyetlerini incelemek ve kuruluş amaçları doğrultusunda diğer faaliyetlerde bulunmak.
- Ticaret ve sanayi odalarınca, odalar ayrı olan illerde ise sanayi odalarınca sanayiciler için kapasite raporları düzenlemek.

Bunlardan başka mevzuat hükümleri çerçevesinde;

- Ticaret Mallarının niteliklerinin belirlenmesine yönelik laboratuvarlar kurmak veya bunlara iştirak etmek, uluslar arası kalibrasyon, test, ölçme laboratuvarları kurmak veya iştirak etmek, belgelendirme hizmetleri sunmak
- Milli Eğitim Bakanlığının izin ve denetiminde ticaret ve sanayi ile ilgili kursları açmak, açılan kurslara yardımda bulunmak, yurt içinde ve dışında ihtiyaç duyulan alanlar için öğrenci okutmak ve stajyer bulundurmak; meslekî ve teknik eğitim ve öğretimi geliştirme ve yönlendirme çalışmaları yapmak
- İlgililerin talebi halinde, ticarî ve sınaî ihtilaflarda hakem olmak, tahkim kurulları oluşturmak.
- Açılmış veya açılacak olan sergiler, panayırılar, umumi mağazalar, depolar, müzeler ve kütüphanelere katılmak.
- Yetkili bakanlıkça uygun görülen alanlarda sanayi siteleri, endüstri bölgeleri, organize sanayi bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri, teknoparklar, teknoloji merkezleri kurmak ve yönetmek; 3218 sayılı Serbest Bölgeler Kanunu çerçevesinde serbest bölge kurucu ve işleticisi veya işleticisi olmak, antrepo işletmek ve fuar alanları, kongre merkezleri ile ticaret merkezleri kurmak, işletmek veya kurulmuş olanlara iştirak etmek.

Erdek Ticaret Odası'nın faaliyetlerine ilişkin yasal düzenlemeler (Kanun, Yönetmelik ve Esaslar) amaçları açısından analiz edilmiştir.

KANUNLAR	YÜKÜMLÜLÜKLER
5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar	Oda ve borsaların kuruluşu ve organların işleyişine ilişkin



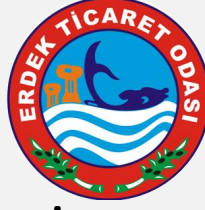
ERDEK TİCARET ODASI

Kanunu	şartlar
Amme Alacakları Yasası	Üye aidatlarının tahsiline ilişkin şartlar
Ticaret Sicil Tüzüğü	Ticaret Sicil işleyişine ve işlemlerine ilişkin şartlar
Türk Ticaret Kanunu	Oda ve Ticaret Sicil'in işleyişi, denetimi ve üyelerin işlemlerine ilişkin şartlar
Türk Ceza Kanunu	Oda ve Ticaret Sicil'in işleyişi, denetimi ve üyelerin işlemlerinde yasal olmayan faaliyetlere ilişkin şartlar
Türk Medeni Kanunu	Üyelerin veraset işlemlerine ilişkin şartlar
Borçlar Kanunu	Ticaret Sicil işleyişine ve işlemlerine ilişkin şartlar
İcra İflas Kanunu	İflas eden üyelere ilişkin işlemlerin şartları
Ticari İşletme Rehini Kanunu	Oda ve Ticaret Sicil'in işleyişi ve üyelerin rehin işlemlerine ilişkin şartlar
Harçlar Kanunu	Oda ve Ticaret Sicil işlemlerinde resmi harçların belirlenmesi ve tahsiline ilişkin şartlar
Kooperatifler Kanunu	Kooperatiflerle ilgili işlemlere ilişkin şartlar
7201 Tebligat Kanunu	Oda ve Ticaret Sicil işlemlerinde üye ve diğer kurum ve kuruluşların yasal olarak bilgilendirilmesi şartları
Sigortacılık Kanunu	Sigortacılarla ilgili işlemlere ilişkin şartlar
5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu	Oda personelinin sosyal haklarına ilişkin şartlar
5215 Sayılı Belediye Kanunu	Mücavir alan içinde üye işlemlerine ilişkin şartların oda hizmetlerini dolaylı etkisi
4572 Sayılı Tarım Satış Kooperatif ve Birlikleri Hakkında Kanun	Tarım Satış Kooperatifleri ve Birliklerle ilgili işlemlere ilişkin şartlar
Rekabet Kurumu Yasası	Üyeler arası ilişkilerin rekabet konulu düzenlenmesine ilişkin şartlar
6224 Sayılı Yabancı Sermayeyi Teşvik Kanunu	Yabancı ortaklı işletmelerin işlemlerine ilişkin şartlar
1086 Sayılı Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu	Üyeler arası ilişkilerin düzenlenmesi ve Tahkim Kurumunun işletilmesine ilişkin şartlar
YÖNETMELİKLER	YÜKÜMLÜLÜKLER
Odalar, Borsalarda Kullanılacak Belge ve Defterler	Oda arşivinin düzenlenmesi ve üye hizmetlerine ilişkin şartlar
Organ Seçimleri Yönetmeliği	Oda organlarının seçimine ilişkin şartlar
Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Yönetmeliği	Üyelerin sektörel gruplamasına ilişkin şartlar
Kayıt Ücretleri ile Yıllık Aidat Yönetmeliği	Üye hizmetlerinin ücretlendirilmesine ilişkin şartlar
Oda ve Borsa Şubeleri ve Temsilcilikleri Yönetmeliği	Oda şubelerinin oluşturulması ve idare edilmesine ilişkin şartlar
Azami Fiyat Tarifeleri Yönetmeliği	Pazarda azami fiyatlarının belirlenmesine ilişkin şartlar
Birlik Tarafından Çıkarılan Oda-Borsa-	TOBB'ne ödenecek olan paya ilişkin şartlar



ERDEK TİCARET ODASI

Birlik Pay Yönetmeliği	
Bakanlık Tarafından Çıkarılan Pay Yönetmeliği	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'na ödenecek olan paya ilişkin şartlar
Türkiye Sektör Meclisleri Yönetmeliği	Türkiye Sektör Meclislerinin oluşumu, görevleri ve yetkilerine ilişkin şartlar
Disiplin Kurulu Yönetmeliği	Üyeler, üyeler ve tüketiciler arasındaki sorunların çözümü için disiplin kurulunun oluşumu, görevleri ve yetkilerine ilişkin şartlar
Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği	Oda bütçesinin hazırlanması, onaylanması ve yönetilmesine ilişkin şartlar
Genel Kurul Yönetmeliği	TOBB Genel Kurulunun düzenlenmesine ve TOBB organlarının seçimine ilişkin şartlar
Genel Sekreter Yönetmeliği	Genel Sekreter'in atanması, görev ve yetkilerine ilişkin şartlar
Hakem Bilirkişi ve Ekspertiz Listeleri Yönetmeliği	Oda üyelerinin arasında sözleşmeli veya sözleşmesiz çıkan sorunların çözümüne yönelik belirlenecek bilirkişi ve ekspertiz belirlenmesine ilişkin şartlar
Oda Muamelat Yönetmeliği	Oda muamelat işlemlerinin yapılmasına ilişkin şartlar
Sandık Pay Yönetmeliği	Oda personelinden sosyal haklarına ilişkin yapılacak kesintilerin düzenlenmesi
Değişik DEİK Yönetmeliği	Üyeler arası dış ekonomik ilişkilerin yürütülmesine ve çıkan sorunların çözümlenmesine ilişkin şartlar
Türk- Yabancı, Yabancı- Türk Ticaret, Sanayi ve Deniz Ticaret oda derneklerinin kuruluş, işleyiş ve denetim usul ve esasları hakkında yönetmelik	Türkiye ve diğer ülkeler arasındaki ticari ilişkilerin geliştirilmesine ilişkin şartlar
Sigorta Acenteleri Sektör Meclisi ve İcra Komitesi Yönetmeliği	Sigorta Acenteleri Sektör Meclisi ve İcra Komitesi esaslarının yürütülmesine ilişkin şartlar
Sigorta Ekspertiz İcra Komitesi Yönetmeliği	Sigorta Ekspertiz İcra Komitesi kurulması ve yürütülmesine ilişkin şartlar
4857 İş Kanunu	Odanın ve personelinin hakları ve yükümlülüklerine ilişkin şartlar
Personel Yönetmeliği	Oda çalışanlarının özlük haklarının düzenlenmesi şartları
TOBB Harcı Harcırah Yönergesi	Dış görevlendirmelerle ilgili harcırahların belirlenmesine ilişkin şartlar
TOBB Personel İç Yönetmeliği	Personelin görev yetki ve sorumluluklarına ilişkin şartlar
Karşılıksız Bursa İlişkin Tıp İç Yönetmelik	Odanın burs yardımlarının düzenlenmesine ilişkin şartlar
TOBB ve Birlik Personeli, Sigorta Emekli Sandığı Vakfı, Vakıf Senedi	Oda personelinin sosyal haklarının düzenlenmesine ilişkin şartlar
Bilgi Alma Kanunu	Resmi ve özel kurum ve kuruluşların bilgi taleplerinin karşılanmasına ilişkin şartlar
KOSGEB KOBİ Destek Yönetmeliği	KOBİ kapsamına giren üyelerin desteklenmesine ilişkin genel şartlar
ESASLAR	YÜKÜMLÜLÜKLER
TOBB Kadın Girişimciler Kurulu Çalışma Esasları	Kadın girişimcilerin faaliyetlerine ilişkin şartlar
Kapasite Esasları	Üyelerin kapasite raporlarının düzenlenmesine ilişkin



ERDEK TİCARET ODASI

	şartlar
Yerli Malı Belgesi Esasları	Yerli Malı Belgesi düzenlenmesine ilişkin şartlar
İş Makinesi Tescili Esasları	İş makinelerinin tesciline ilişkin şartlar
Yüksek İstişare Kurulu Çalışma Esasları	YİK'in çalışma şartları
TIR Sözleşmesi Uygulama Esasları	TIR Karnelerinin verilmesine ilişkin görev ve sorumluluklar
Yurt İçinde Fuar Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar	Yurt içi fuarlarının düzenlenmesine ilişkin şartlar
TOBB Global Standartlar Merkezi Görev ve Çalışma Esasları Talimatı	Global standartlar merkezinin çalışma esaslarına ilişkin şartlar
TOBB Mesleklerin Gruplandırılması Rehberinin Dayandığı Esaslar	AB mesleki grupların istatistiksel sınıflandırılması şartları
TOBB Mesleklerin Gruplandırılması Esasları	AB mesleki grupların istatistiksel sınıflandırılması şartları
ATR Dolaşım Belgesi Usul ve Esasları	ATR Dolaşım belgesinin düzenlenmesine ilişkin şartlar
Sigorta Acenteleri Sektör Meclis İle Sigorta Acenteleri İcra Komitesi Seçimlerine Dair Usul ve Esaslar	Sigorta Acenteleri Sektör Meclis İle Sigorta Acenteleri İcra Komitesi Seçimlerine ilişkin şartlar
Sigorta Eksperleri İcra Komitesi Seçimi, Usul ve Esasları	Sigorta Eksperleri İcra Komitesi Seçimine ilişkin şartlar

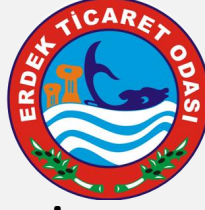
Tablo:17

4.1 Hizmetlerin Kapsamı

- ✓ Oda Muamelat Hizmetleri; 5174 Sayılı TOBB Yasası ve Oda Muamelat Yönetmeliği kapsamında verilmektedir.
- ✓ Ticaret Sicil Hizmetleri; Ticaret Sicil Tüzüğü ve Türk Ticaret Kanunu kapsamında verilmektedir.
- ✓ Sosyal Hizmetler; TOBB Direktifleri, Yönetim Kurulu ve Meclis Kararları kapsamında yasal şartlar dikkate alınarak verilmektedir.
- ✓ Üyelerin Kurumsal Yapılarının ve Ticari İlişkilerinin Geliştirilmesi Hizmetleri; Yönetim Kurulu ve Meclis Kararları kapsamında yasal şartlar dikkate alınarak verilmektedir.

Oda Sicil Hizmetleri

YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ	FAALİYETLERİMİZ
<ul style="list-style-type: none">• Muamelat Hizmetleri• Kurumsal İlişkiler ve Temsil Hizmetleri• Oda Organ İşlemleri• Oda Muhasebe İşlemleri• Tahkim Hizmetleri Oda Hizmetleri aşağıda yazılı yasa ve yönetmeliklere	Hizmet Verilen Üye Kuruluş Tipleri <ol style="list-style-type: none">1. Anonim Şirket İşlemleri2. Dernekler Tarafından Kurulacak İşletmelere İlişkin İşlemler3. Gerçek Kişi İşlemleri4. Kolektif Şirket İşlemleri



ERDEK TİCARET ODASI

göre yapılmaktadır.

Yasal değişiklikler kurumsal olarak izlenmekte ve verilen hizmetlerde güncel halleri yönetmelikler, tebliğler ve esaslar uyarınca uygulanmaktadır.

Kanunlar;

- 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Kanunu
- Amme Alacakları Yasası
- Türk Ticaret Kanunu
- Türk Ceza Kanunu
- Türk Medeni Kanunu
- Borçlar Kanunu
- İcra İflas Kanunu
- Ticari İşletme Rehini Kanunu
- Harçlar Kanunu
- Kooperatifler Kanunu
- 7201 Tebligat Kanunu
- Sigortacılık Kanunu
- 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
- 5215 Sayılı Belediye Kanunu
- 4572 Sayılı Tarım Satış Kooperatif ve Birlikleri Hakkında Kanun
- Rekabet Kurumu Yasası
- 6224 Sayılı Yabancı Sermayeyi Teşvik Kanunu
- 1086 Sayılı Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu

Yönetmelikler;

- Odalar, Borsalarda Kullanılacak Belge ve Defterler
- Organ Seçimleri Yönetmeliği
- Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Yönetmeliği
- Kayıt Ücretleri ile Yıllık Aidat Yönetmeliği
- Oda ve Borsa Şubeleri ve Temsilcilikleri Yönetmeliği
- Azami Fiyat Tarifeleri Yönetmeliği
- Birlik Tarafından Çıkarılan Oda-Borsa-Birlik Pay Yönetmeliği
- Bakanlık Tarafından Çıkarılan Pay Yönetmeliği
- Türkiye Sektör Meclisleri Yönetmeliği
- Disiplin Kurulu Yönetmeliği
- Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
- Genel Kurul Yönetmeliği
- Genel Sekreter Yönetmeliği
- Hakem Bilirkişi ve Ekspertiz Listeleri Yönetmeliği
- Oda Muamele Yönetmeliği
- Sandık Pay Yönetmeliği
- Değişik DEİK Yönetmeliği
- Türk- Yabancı, Yabancı- Türk Ticaret, Sanayi ve Deniz Ticaret oda derneklerinin kuruluş, işleyiş ve

5. Komandit Şirket İşlemleri
6. Kooperatif İşlemleri
7. Limitet Şirket İşlemleri
8. Ticari İşletme Rehini Terkin Tescilli İşlemleri
9. Vakıflar Tarafından Kurulan İşletmelere İlişkin İşlemler
10. Yabancı Uyruklu Şirketlerin Şube Açılışı İşlemleri

Yukarıda sınıflandırması yapılmış kuruluş tiplerinin;

1. Oda Muamele Hizmetleri

- 1.1 Oda Kayıt İşlemleri
- 1.2 Onaylanan ve Düzenlenen Belgeler İle Verilen Hizmetler, Yazışmalar
- 1.3 İstatistik Düzenlenmesi, Fire, Zayıf ve Randıman Oranları, Örf, Adet ve Teamüller İle Uyumlu Zorunlu Mesleki Kararlar
- 1.4 Tahkim Hizmetleri
- 1.5 Defter Kayıtları
- 1.6 Evrak, Belge ve Defterlerin Muhafaza ve İmhası İşlemleri

2. Kurumsal İlişkiler ve Temsil Hizmetleri

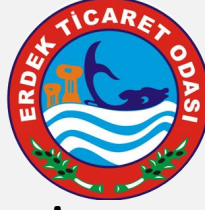
- 2.1 Bilgi Edinme ve Bilgilendirme İşlemleri
- 2.2 Oda ve Borsalarla İlişkiler
- 2.3 Resmi Kurumlarla İlişkiler
- 2.4 Yerel Kurumlarla İlişkiler

3. Oda Organ İşlemleri

- 3.1 Organ Seçimleri
- 3.2 Organ Toplantıları ve Kararları İşlemleri
- 3.3 Ehliyet, Temsil ve İlam Yetkisi İle Genel Sekreter ve Yardımcılarının Yetkisindeki İşlemler
- 3.4 Komisyonların Oluşturulması ve Çalıştırılması İşlemleri

4. Oda Muhasebe İşlemleri

- 4.1 Bütçenin Hazırlanması ve Kabulü İşlemleri
- 4.2 Bütçede Yapılacak Değişiklikler ve Kesin Hesap İşlemleri
- 4.3 Muhasebeleştirme İşlemleri
- 4.4 Tahsilât ve Harcama İşlemleri



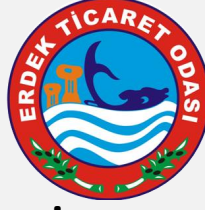
ERDEK TİCARET ODASI

<p>denetim usul ve esasları hakkında yönetmelik</p> <ul style="list-style-type: none">• Sigorta Acenteleri Sektör Meclisi ve İcra Komitesi Yönetmeliği• Sigorta Eksperleri İcra Komitesi Yönetmeliği• İş Kanunu• Personel Yönetmeliği• Personel Sicil Yönetmeliği• TOBB Harcı Harcırah Yönergesi• TOBB Personel İç Yönetmeliği• Karşılıksız Bursa İlişkin Tip İç Yönetmelik• TOBB ve Birlik Personeli, Sigorta Emekli Sandığı Vakfı, Vakıf Senedi <p>Bilgi Alma Kanunu</p> <p>Esaslar</p> <ul style="list-style-type: none">• TOBB Kadın Girişimciler Kurulu Çalışma Esasları• Kapasite Esasları• Yerli Malı Belgesi Esasları• İş Makinesi Tescili Esasları• Yurt İçinde Fuar Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar• Yüksek İstişare Kurulu Çalışma Esasları• TIR Sözleşmesi Uygulama Esasları• TOBB Global Standartlar Merkezi Görev ve Çalışma Esasları Talimatı• TOBB Mesleklerin Gruplandırılması Rehberinin Dayandığı Esaslar• TOBB Mesleklerin Gruplandırılması Esasları• ATR Dolaşım Belgesi Usul ve Esasları• Sigorta Acenteleri Sektör Meclis İle Sigorta Acenteleri İcra Komitesi Seçimlerine Dair Usul ve Esaslar• Sigorta Eksperleri İcra Komitesi Seçimi, Usul ve Esasları	<p>4.5 Hesap Planı İşlemleri</p> <p>4.6 Diğer Mali İşlemler (Demirbaşlar, Ücretler, Avanslar, Kasa ve Mali Risk Tazminatı, Aidat Affı Bağışlar, Yapılandırma ve Aidatlar,)</p> <p>5. Tahkim Hizmetleri</p> <p>Üyeler ve kurumsal üyelerin ortakları arasındaki sorunların çözümüne ilişkin hakem heyeti oluşturmak, sorunları görüşmek ve taraflar arası uzlaşma sağlamak.</p>
--	--

Tablo:18

Ticaret Sicil Hizmetleri

YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ	FAALİYETLERİMİZ
<p>Ticaret Sicil Hizmetleri</p> <p>Aşağıda yazılı yasa ve yönetmeliklere göre yapılmaktadır.</p> <p>Yasal değişiklikler kurumsal olarak izlenmekte ve verilen hizmetlerde güncel halleri yönetmelikler ve tebliğler uyarınca uygulanmaktadır.</p> <p>Tüzük ve Kanunlar</p> <ul style="list-style-type: none">• Ticaret Sicil Tüzüğü• Türk Ticaret Kanunu• Türk Ceza Kanunu	<ol style="list-style-type: none">1. Anonim Şirket İşlemleri2. Dernekler Tarafından Kurulacak İşletmelere İlişkin İşlemler3. Gerçek Kişi İşlemleri4. Kolektif Şirket İşlemleri5. Komandit Şirket İşlemleri6. Kooperatif İşlemleri7. Limitet Şirket İşlemleri8. Ticari İşletme Rehini Terkin Tescili İşlemleri9. Vakıflar Tarafından Kurulacak İşletmelere İlişkin İşlemler



ERDEK TİCARET ODASI

<ul style="list-style-type: none">• Türk Medeni Kanunu• Borçlar Kanunu• İcra İflas Kanunu• Ticari İşletme Rehini Kanunu• Harçlar Kanunu• Kooperatifler Kanunu• 7201 Tebligat Kanunu• Sigortacılık Kanunu• 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu• 5215 Sayılı Belediye Kanunu• 4572 Sayılı Tarım Satış Kooperatif ve Birlikleri Hakkında Kanun• Rekabet Kurumu Yasası• 6224 Sayılı Yabancı Sermayeyi Teşvik Kanunu• Bilgi Alma Kanunu	<p>10. Yabancı Uyruklu Şirketlerin Şube Açılışı İşlemleri Yukarıda sınıflandırması yapılmış kuruluş tiplerinin;</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dosya Tanzimi2. Kuruluş3. Müdür Tescili4. Hisse Devri Tescili5. Sermaye Artırımı6. Sermaye Azaltma7. Adres Değişikliği8. Unvan Değişikliği9. Amaç ve Konu Değişikliği10. Tasfiye Tescili11. Terkin Tescili12. Merkez Nakli13. Veraset Tescili14. Birleşme Tescili15. Nevi Değişikliği16. Genel Kurul Tescili17. Yönetim Kurulu Tescili18. Yönetim Kurulu Değişikliği19. Şube Açılışı20. Şube Kapanışı21. Denetim Kurulu Tescili22. Denetim Kurulu Değişiklik Tescili23. Unvan Değişikliği Tescili24. Sigorta Acenteliği Tescili25. Sigorta Acenteliği Kapanış Tescili26. Banka İmza Yetki Tescili27. Banka İmza Yetkisi İptali Tescili28. Şahıs Kayıt Tescili29. Şahıs Terk Tescili30. Şahıs Değişiklik Tescili31. Yabancı Uyruklu Şirket Kuruluşu Tescili32. Vakıf ve Dernekler Tarafından Kurulan İşletme kuruluş Tescili33. Defter Kayıtları34. Kurumsal Yazışmalar35. İlan Hazırlama36. Ticaret Sicil Tasdiknamesi Düzenleme37. Tadilat Belgesi Düzenleme38. Tescil Belgesi Düzenleme39. Noter Belgesi Düzenleme40. TST 47. Maddeye Göre Belge Düzenleme41. TST 55. Maddeye Göre Belge Düzenleme42. TST 71. Maddeye Göre Belge Düzenleme43. İhale Durum Belgesi Düzenleme44. Son Pay Durum Belgesi Düzenleme45. Yetki Belgesi Düzenleme (Tapuya)46. Yetki Belgesi Düzenleme (Yetkililere)47. Gazete Onayı Hazırlama
--	--



ERDEK TİCARET ODASI

	48. Belge Onayı 49. Tasfiyeye Giriş Belgesi Düzenleme 50. Değişiklik Beyanı Hazırlama 51. Yeni Kayıt Bildirimi Hazırlama 52. Tebligat Düzenleme
--	---

Tablo:19

Sosyal Hizmetler

YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ	FAALİYETLERİMİZ
Kanunlar 5174 Sayılı TOBB ile Odalar ve Borsalar Kanunu Yönetmelikler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği (20. Maddesi) Muamelat Yönetmeliği (75. Maddesi)	1. Eğitim Bursları 2. Ayni Yardımlar 3. Nakdi Yardımlar

Tablo: 20

Üyelerin Kurumsal Yapılarının ve Ticari İlişkileri Geliştirme Hizmetleri

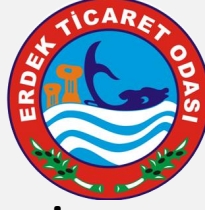
YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ	FAALİYETLERİMİZ
Kanunlar 5174 Sayılı TOBB ile Odalar ve Borsalar Kanunu Yönetmelikler <ul style="list-style-type: none">• KOSGEB KOBİ Destek Yönetmeliği• KOBİ'lerin Tanımı Nitelikleri ve Sınıflandırması Hakkındaki Yönetmelik• Devlet Teşvikleri Yönetmeliği Standartlar <ul style="list-style-type: none">• TOBB Akreditasyon Standardı	1. Fuar Katılımları 2. Fuar Ziyaretleri 3. Yurt Dışı Ticari Ziyaretler 4. Ticari Amaçlı Heyet Ağırılama 5. Ticari Ataşeliklerle yazışmak 6. Dış Pazar Araştırmaları Yapmak 7. Bilgi ve Danışmanlık Hizmetleri Vermek (Akreditasyon Standardı, Element:1.3) 8. İş Geliştirme ve Eğitim Hizmetleri (Akreditasyon Standardı, Element:1.5)

Tablo:21

Temsil ve Tanıtım

YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ	FAALİYETLERİMİZ
Kanunlar 5174 Sayılı TOBB ile Odalar ve Borsalar Kanunu Yönetmelikler Oda Muamelat Yönetmeliği (76, 81, 85. Maddesi) Standartlar TOBB Akreditasyon Standardı	1. Yerel, Ulusal ve Uluslararası Kurum ve Kuruluşlarla Görüşmek, Bu Kurumlarda Oda ve Üyelerini Temsil Etmek ve İlişkilerin Sürekliliğini Sağlamak 2. Uluslararası Kurum ve Kuruluşlarla Görüşmek, Bu Kurumlarda Oda ve Üyelerini Temsil Etmek ve İlişkilerin Sürekliliğini Sağlamak. 3. Web tabanlı ilanlar

Tablo:22



ERDEK TİCARET ODASI

4.2 Paydaş – Ürün Matrisi

Aşağıda yer alan Paydaş – Ürün Matrisi çizelgesi paydaşlarımızın hangi hizmetlerimizden faydalandığını göstermektedir.

PAYDAŞLAR HİZMETLER	Genel Sekreterlik	Oda Sicil	Ticaret Sicil	Sosyal Hizmetler	Ticari İliş. Geliştirme	Temsil Tanıtım	Muhasebe	Tahkim	Oda Organları
Üyeler	X	X	X	X	X	X		X	
Erdek Ticaret Odası	X	X	X	X	X	X	X		
Oda Meclisi	X	X	X	X	X	X	X		
Oda Yönetim Kurulu	X	X	X	X	X	X	X		
Meslek Komiteleri	X	X	X	X	X	X		X	X
TOBB	X	X	X		X	X			X
Resmi Kurumlar	X	X	X		X	X	X	X	
Vakıf ve Dernekler	X	X	X	X	X	X		X	
Kooperatif ve Kurumlar	X	X	X	X	X	X		X	
Yerel Yönetimler	X	X	X		X	X			
Eğitim Kurumları	X	X	X	X		X			
Toplum	X	X		X	X	X			

Tablo: 23

3.3 Faydalanıcılar

Erdek Ticaret Odası'nın sağladığı hizmetlerden ücret karşılığı, yasal konumu gereği resmi talep ile ücretsiz olarak ya da ücretini ödeyerek faydalanan kurum ve kişilerdir. Bu kurum ve kişiler bire bir hizmet talebinde bulunabileceği gibi, resmi yazı ya da Erdek Ticaret Odası Yönetim Kurulu ve/veya Erdek Ticaret Odası Meclisi'nin alacağı karar ile yararlanabilir.

Üyeler

Erdek Ticaret Odası'na 5174 Sayılı TOBB İle Odalar ve Borsalar Kanunu gereği üye olan kurumlar, kuruluşlar ve gerçek kişilerdir.

Toplum

Erdek Ticaret Odası'nın hizmetlerinden birinci ve ikinci derecede fayda sağlayan kişi ve topluluklardır.

Yerel ve Ulusal Resmi Kurumlar

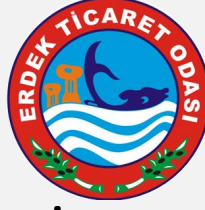
Amme hizmeti veren Adli kurumlar, idari kurumlar ve TOBB'dir.

Yerel Sivil Toplum Kuruluşları

Erdek ve bölgesinde yerleşik Vakıflar, Dernekler vb. kuruluşlardır.

Hizmetlerin Nitelik ve Niceliğine İlişkin Hükümler

Erdek Ticaret Odası'nın hizmetlerinin niteliğini belirleyen esas unsur yasa, yönetmelik ve standartlara uygunluğun sağlanması, niceliğini belirleyen esas unsur ise faydalanıcıların memnuniyeti ve hizmetlerin sağladığı faydadır.



ERDEK TİCARET ODASI

3.4 Organizasyon, Çalışma Usulleri Ve İş Süreçlerine İlişkin Düzenlemeler

3.4.1 Yasal Düzenlemeler

- 3.4.1.1 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Kanunu ve bağlı Yönetmelikler
- 3.4.1.2 Ticaret Sicil Tüzüğü
- 3.4.1.3 KOSGEB Destek Yönetmeliği

3.4.2 Organizasyonel Düzenlemeler

- 3.4.2.1 İç Yönerge
- 3.4.2.2 Kalite Yönetim Sistemleri Prosedürleri
- 3.4.2.3 TOBB Akreditasyon Şartları

3.5 Diğer Kamu Ve Özel Kuruluşlar İle İlişkileri Düzenleyen Hükümler

Kurumumuzun diğer kamu ve özel kuruluşlarla ilişkilerini düzenleyen 5174 Sayılı TOOB İle Oda ve Borsalar Kanunu, 4982 Sayılı Bilgi Edinme Yasası ve söz konusu kurumların yasa ve yönetmelikleridir. Bu kurumlar;

- Vergi Daireleri
- Adli Makamlar
- Ticaret ve Gümrük Bakanlığı ve ilgili Bakanlıklar
- Ticaret Sicil Gazetesi
- İhale Açan Resmi Kurumlar
- Bölgesel Kalkınma Ajansları (Kuzey Ege Kalkınma Ajansı)
- KOSGEB
- Yerel İdari Birimler (Kaymakamlık, Valilik vb.)
- TOBB vb. ulusal kurumlar
- Uluslararası kurum ve kuruluşlar.

4.6 Durum Analizi

Paydaşlarımız

Odamızın paydaşları Tablo 3'te verilmiştir. Paydaşlarımızı belirlerken Üç temel başlık altında sınıflandırma yapılmıştır. Sınıflandırma yapılırken dikkate alınan kriterler şunlardır;

- İç Paydaşlar
 - Odanın herhangi bir sürecinde aktif görev alıyor olması
 - Görevini yaparken uyması gereken yasal koşulların bulunması
 - Görevin icrası ile Dış Paydaşlara ve Müşterilere hizmet sunması
- Dış Paydaşlar
 - Odaya yaptırım gücünün olması, odayı bağlayıcı kararlar alabiliyor olması
 - Oda ile ortak çalışmalar yapıyor olması
 - Oda ile ortak proje yürütebilme yetkisi ve niyeti olması
 - Odanın çalışmalarının kendi çalışmalarını bütünlüyor olması
 - Kendi çalışmalarının odaya katkı sağlıyor olması
- Müşteri



ERDEK TİCARET ODASI

- Odanın Hizmetlerinden birebir yararlanıyor olması
- Odadan Aldığı Hizmetlerin Karşılığında Ücret Ödüyor Olması
- Sosyal Hizmetlerden Bedelsiz Yararlanıyor Olması

Paydaşların Önceliklendirilmesi

Bakınız: Stratejik Plan EK-1; Paydaşlarımızın Önceliklendirme Tablosu

4.7 Paydaş Etki-Önem Matrisi

İç Paydaşlar

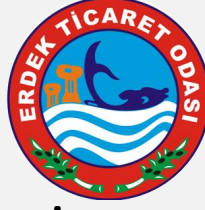
PAYDAŞLAR	Önemli / Önemsiz	Çıktılarını Gözet Çalışmalara Dâhil Et İzle	Birlikte Çalış Bilgilendir
Meclis Başkanı	Önemli		X
Meclis Üyeleri	Önemli		X
Yönetim Kurulu Bşk.	Önemli		X
Yönetim Kurulu Üyeleri	Önemli		X
Komite Başkanları	Önemli	X	
Genel Sekreter	Önemli		X
Ticaret Sicil Personeli	Önemli		X
Oda sicil Personeli	Önemli		X
Basın ve Halka İlişkiler Per	Önemli		X
TOBB Birlik Personeli ve Emekli Sandığı Vakfı Genel Müdürlüğü	Önemli	X	

Tablo:25

Dış Paydaşlar

PAYDAŞLAR	Önemli/Önemsiz	Çıktılarını Gözet Çalışmalara Dâhil Et İzle	Birlikte Çalış Bilgilendir
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Önemli	X	
Balıkesir Ticaret ve Sanayi Odası	Önemli	X	
Erdek Belediyesi	Önemli		X
Balıkesir Ticaret Borsası	Önemli		X
Balıkesir Sanayi Odası	Önemli		X
Balıkesir Ticaret Odası	Önemli		X
Erdek Ziraat Odası	Önemli	X	
Erdek Kaymakamlığı	Önemli		X
Balıkesir İl Özel İdaresi	Önemli		X
Erdek İlçe Tarım Müdürlüğü	Önemli	X	
Erdek Meslek Yüksek Okulu	Önemli	X	
Erdek Vergi Dairesi	Önemli	X	
Adli Kurumlar	Önemli	X	
Meslek Odaları ve Birlikler	Önemli	X	
Dernekler, Vakıflar ve Kooperatifler	Önemli	X	
Ulusal ve Yerel Basın Yayın Kuruluşları	Önemli	X	
Siyasi Parti Temsilcileri	Önemli	X	
Banka ve Finans Kuruluşları Şubeleri	Önemli	X	
Tedarikçiler	Önemli	X	

Tablo:26



ERDEK TİCARET ODASI

Faydalanıcılar

PAYDAŞLAR	Önemli Önemsiz	Çıktılarını Gözet Çalışmalara Dâhil Et	Birlikte Çalış Bilgilendir
T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Önemli		X
TOBB	Önemli		X
Erdek Ticaret Odası Üyeleri	Önemli		X
Balıkesir Ticaret ve Sanayi Odası	Önemli	X	
Adli Kurumlar	Önemli	X	
Balıkesir Ticaret Borsası	Önemli		X
Balıkesir Sanayi Odası	Önemli		X
Balıkesir Ticaret Odası	Önemli		X
Erdek Vergi Dairesi	Önemli	X	
Erdek Kaymakamlığı	Önemli	X	
Balıkesir İl Özel İdaresi	Önemli	X	
Meslek Odaları ve Birlikler	Önemli	X	
Dernekler, Vakıflar ve Kooperatifler	Önemli	X	
Banka ve Finans Kuruluşları Şubeleri	Önemli	X	
Yerel Eğitim Kurumları	Önemli	X	
Erdek Belediyesi	Önemli	X	
Tedarikçiler	Önemli	X	
İlçe Halkı	Önemli	X	

Tablo:27



ERDEK TİCARET ODASI

5. KURUM ANALİZİ (SWOT/GZFT)

Paydaşlar, kuruluş içi SWOT Analizinde “Zayıf ve Güçlü” Yanlar olarak sorgulandı. Analiz sonucu alt başlıklarda yer almaktadır.

GÜÇLÜ YANLAR		ZAYIF YANLAR	
AKTİF UYGULANMASI, GELİŞTİRİLMESİ VE KORUNMASI GEREKEN KONULAR		İYİLEŞTİRİLME KARARI ALINMASI GEREKEN KONULAR	
DIŞ PAYDAŞLAR	<ul style="list-style-type: none">Personel ve yönetimin uyumlu çalışmasıHizmette sonuç odaklı yaklaşımın bürokrasiden önce geliyor olmasıMüşteri odaklı çalışmasıÜyelerinin farklı sektörlerde olmasıDürüst, demokrat bir yönetimin olmasıTüm üyelerine hakim ve samimi olmasıİşini iyi bilen personeli olmasıHizmetin kusursuz verilmesi“Turizm, tarım ve balıkçılık konusunda faaliyetleri olması”Personelin güler yüzlü, bilinçli ve bilgili olmasıDestek, teşvik ve hibeler ile ilgili üyeleri bilgilendirmesiYönetim ile bire bir diyalog kurulabilmesiHer türlü sıkıntının giderilebildiği bir kurum olmasıGelişime ve yeniliklere açık olmasıYeni dönemde seçilen başkanın vizyonunun geniş ve donanımlı olmasıİstekli ve hevesli üyelerinin olmasıKamuoyu oluşturabilme ve buna dayanarak yaptırım gücünün olmasıHizmet almak için mekan ve konumunun uygun olması	DIŞ PAYDAŞLAR	<ul style="list-style-type: none">İletişim güçlendirilmeli (Kurumsal iletişim mi, bireysel iletişim mi?)Dış ticaret alanında çalışmalar güçlendirilmeliDiğer odalar ile ortak çalışmalar yapılmalıMarkalaşma çalışmaları yapılmalı“Kurumsal hedefler yükseltilmeli”İlçenin kurumları arasında koordinasyonda ETO’nun etkin olmamasıOdanın fiziki yapısının yetersiz olmasıOda bütçesinin düşünülen hizmetleri verebilecek yeterlilikte olmamasıYerelde yaptırım gücünün az olmasıÜyelerin ETO’nun faaliyetlerine katılımlara uzak olmasıYerel ve ulusal basın ile iletişim eksikliğiİlçenin tanıtımı konusunda çalışma yapmamış olmasıİhracata ilişkin bir birimin bulunmamasıHizmet binasının yetersiz olmasıÜye sayısının az olmasıTurizm konusunda yeterince katkı sağlanamamasıYerel kurumlar ve kamu kurum ve kuruluşları ile ilişkilerde yeterince baskı oluşturamamasıPasif davranmasıYetersiz bütçesinin olmasıBu yönetim dönemine kadar politik olmasıYabancı dil bilen personel olmasıOdanın toplantı salonunun olmamasıOdanın üyelerine özel sorunların çözümünde aktif görev almamasıToplumun faydasına odaklı projeler üretmemesi

Tablo:28

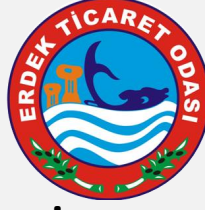


ERDEK TİCARET ODASI

Dış Faktörler

FIRSATLAR		TEHDİTLER	
DEĞERLENDİRMEYE ALINMASI VE FAYDALANILMASI GEREKEN KONULAR		DİKKATE ALINIP MUHTEMEL TEHDİTLERİN ÖNLEMLERİNİN ALINMASI GEREKEN KONULAR	
DİŞ POAYDAŞLAR	<ul style="list-style-type: none">• Turizm Erdek'in tanıtımında ön plana çıkarılabilir• Diğer odaların uygulamaları örnek alınabilir• Tarım sektörü kullanılarak uluslar arası alanda Erdek'in tanıtımı yapılabilir• Hizmet kalitesini artırmaya yönelik hibe desteklerinden yararlanılabilir• Erdek'in coğrafi konumu ve doğal güzelliği turizmde kullanılabilir• TOBB'de Turizm Kurul üyesi olunması• Tarihi, turistik ve doğal kaynaklara sahip olması• Büyük şehirlere yakın olması• Lojistik gelişmeler için ilçe konumunun büyük pazarlara yakın olması• Kapıdağ Çam Fıstığının son ürün haline getirilerek ihraç edilmesi• Markalaştırılacak ürünlerin olması (Kapıdağ Soğanı, Kapıdağ Çam Fıstığı, Kapıdağ Kirazı, Zeytin)• Su ürünlerinde yeni tesisler oluşturularak iş imkanlarının oluşturulması (midye çiftlikleri, karides üretimi vb)• Tarihi kalıntıların kazılarının sonuçlandırılmasında çalışma yapması ve sonuç alması ETO'ya itibar kazandıracaktır.• Doğalgazın Erdek'e gelecek olması• Erdek'in ulaşım açısından bütün metropollere yakın olması• Doğal güzelliğinin olması• Antik kent özelliğinin olması• Deniz, kumsal ve doğal güzelliğe sahip olması• Turizm, tarım ve balıkçılık konusunda olanaklarının olması• Organik tarıma geçiş için tüm olanaklara sahip olması• Hediyelik eşya sektörünün turizm potansiyelinden faydalanma olanağının olması• Zeytinliada ve Kyzikos'un tanıtımı ile sağlanabilecek popülarite	DİŞ PAYDAŞLAR	<ul style="list-style-type: none">• Turizm sezonunun kısa olması• Ticari işletmelerin sadece yaz dönemlerinde çalışıyor olması• Sanayi ve imalatın olmaması• Bürokratik engellemeler• Yerel kurumların ETO'nun tespit ve önerilerini dikkate almaması• Yerel yönetim ve kamu kurum-kuruluşları ile ilgili çalışmalarda baskı oluşturulması• Siyasi yapı• Turizmde ve yapılaşmada plansız gelişme nedeni ile tarım alanlarının yok edilmesi• Siyasetin oda yapısına etki etmesi• Erdek halkının ilçeye sahip çıkmaması• Üye sayısının yetersiz olması• Yetersiz bütçe• "Kamu ve toplum ile birlikte işletmelerin çıkardığı sorunlar ve çözümsüzlük" ...! Çevre sorunlarına vurgu yapmak istemiş olabilir• Bölge halkının eğitim seviyesinin düşük olması,• Erdek halkının mevcut ile yetinmesi ve dünyaya entegre olması konusunda isteksiz olması• Türkiye genelinde olduğu gibi Erdek'te de toplumsal kutuplaşma yaratılması• ETO'nun yapacağı faaliyetlerin politik faaliyet olarak algılanması

Tablo:29

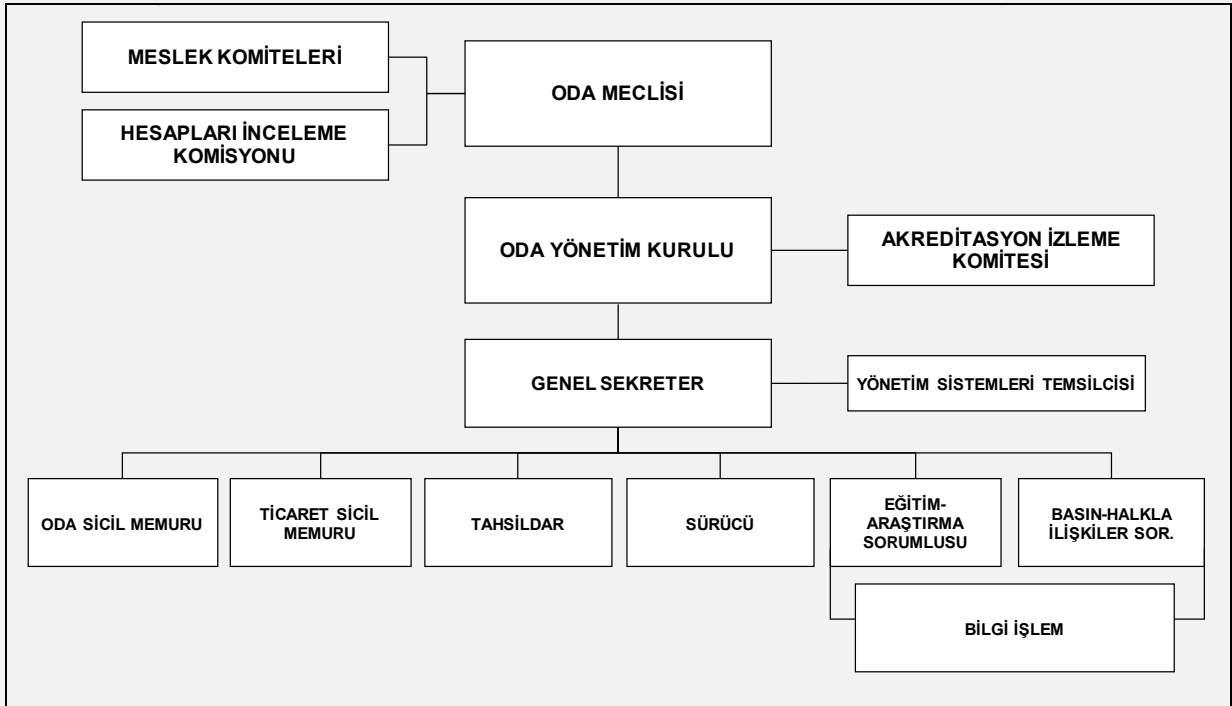


ERDEK TİCARET ODASI

6. KURULUŞUN YAPISI

6.1 Organizasyon Yapısı

Odamızın organizasyon yapısı aşağıda görüldüğü gibidir. Organizasyonu etkileyecek bir değişiklik söz konusu olduğunda organizasyon Genel Sekreter tarafından revize edilir ve Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girer.



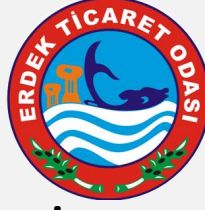
Şekil: 1

Aynı ya da Benzer Görevi Yapan Birimler ve Yetki Çakışması

Mevcut organizasyon yapısında aynı ya da benzer görevi yapan personel bulunmamaktadır. Personel arasında dayanışma üst düzeyde tutulmaktadır.

Kurum içinde aynı kişi farklı görev yapabilmektedir. Genel Sekreter mevcut görevinin yanında Muhasebe ve Sosyal Hizmetler bölümlerinde sorumludur. Yönetim Sistemleri kadrosundaki personelimiz, bu görevinin yanında Basın ve Halkla İlişkiler, Proje-Araştırma-Dış Ticaret görevi de yürütmektedir. Ticaret Sicil Müdürü ise mevcut görevinin yanında Bilgi İşlem görevini de üstlenmiştir.

Ancak kurumumuzun iyi organize olması ve personel yetkinliğinin sağlanması nedeni ile görev çakışması yaşanmamaktadır.



ERDEK TİCARET ODASI

Erdek Ticaret Odası'nda Son Dönemde Yapılan Önemli Değişiklikler

Erdek Ticaret Odası'nda Haziran 2013'te yapılan oda seçimleri ile oda meclisi ve yönetim kurulu yenilenmiştir. Ancak Yönetim Kurulu Başkanı ve bazı Meclis ve Yönetim Kurulu Üyelerinin değişmemesi kurumumuzda yönetsel anlamda bir metot değişikliği getirmemiştir.

6.2 Erdek Ticaret Odası İnsan Kaynakları

Kuruluş Personelinin Sayısı ve Dağılımı

Genel Sekreterlik	: 1
Oda Sicil Memurluğu	: 1
Ticaret Sicil Müdürlüğü	: 1
Tahsildar	: 1
Yönetim Sistemleri	: 1
Basın ve Halkla İlişkiler	: Atama ile Yönetim Sistemleri Sorumlusu
Proje-Araştırma-Dış Ticaret	: Atama ile Yönetim Sistemleri Sorumlusu
Bilgi İşlem	: Vekaleten Ticaret Sicil Müdürü
Sosyal Hizmetler	: Genel Sekreter
Ambulans Sürücüsü	: 1
Hizmet Grubu	
Müstahdem	: -
Toplam	: Altı personel görev yapmaktadır.

Personelin Eğitim Düzeyi, Yetkinliği ve Deneyimi

BÖLÜMÜ	EĞİTİM DÜZEYİ	DENEYİMİ
Genel Sekreter	Ön Lisans	22 Yıl
Oda Sicil Memuru	Lise	15 Yıl
Ticaret Sicil Müdürü	Lise	5 Yıl
Yönetim Sistemleri Kalite Yönetim Temsilcisi Akreditasyon Sorumlusu	Lisans	1 Yıl
Tahsildar	Lise	5 Yıl
Ambulans Sürücüsü	Lise	2 Yıl

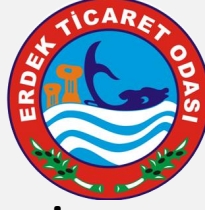
Tablo: 30

6.3 Kurum Kültürü

Kurum kültürü, temel olarak kurumun kendi içinde ve kurumun dışarı ile iletişimini ve bu iletişimin niteliğini belirleyen değerler, disiplinler ve faaliyetler bütünüdür. Bu bütünü bir biçim olarak açıklanabilir.

Kurum İçi İletişim Süreçleri

İLETİŞİM TİPİ	KONUSU	PERİYODU
TOBB Akreditasyon Denetimi	Oda faaliyetlerinin Akreditasyon Standardı şartlarına uygun çalışıp çalışmadığının bağımsız ve TOBB tarafından yetkilendirilmiş kurumlar tarafından tüm seviye ve birimler bazında denetlenmesi	Üç Yılda Bir Defa
Öz Değerlendirme	Akreditasyon standardına bağlı olarak tüm süreç ve faaliyetlerin hedeflerle karşılaştırılması	Yılda Bir Defa
Hesapları İnceleme Komisyonu	Yıllık oda denk bütçesinin görüşülmesi ve tavsiyelerin	Ayda Bir Defa



ERDEK TİCARET ODASI

Toplantıları	Yönetim Kurulu ve Oda Meclisine onaylanması için havale edilmesi	
Disiplin Kurulu Toplantıları	Yasa ve yönetmeliklere aykırı durumların görüşülmesi ve yaptırım kararı alınması	Gündeme Bağlı Olarak
Yıllık Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı	ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi standardına bağlı olarak kurumsal işleyişin etkinliği ve üye memnuniyetinin sorgulanması	Yılda en az Bir Defa
TOBB Genel Kurul Toplantısı	Delegeler düzeyinde TOBB Merkezinde Faaliyet Raporu Toplantısı	Yılda Bir Defa
İç Tetkikler	Oda faaliyetlerinin uluslar arası standartlar, yerel yasa-yönetmelikler ve kurum kurallarına uygun işleyip işlemediğinin tüm birimlerde denetimi.	Yılda en az Bir Defa
Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme ve Takip Denetimleri	Oda faaliyetlerinin ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi standardına, yerel yasa-yönetmelikler ve kurum kurallarına uygun işleyip işlemediğinin tüm birimlerde denetlenmesi.	Yılda Bir defa
Meclis Toplantısı	Aylık hesaplar ve Yönetim Kurulunun faaliyet raporu	Ayda Bir Defa
Meslek Komiteleri Toplantıları	Komitelerin sorunlarının görüşülmesi ve çözüm önerilerinin Meclis Toplantıları gündemine alınması	Ayda Bir Defa
Yönetim Kurulu Toplantıları	Hesapların incelenmesi, gündeme ilişkin konuların görüşülmesi	Haftada Bir Defa
İş Planları ve Buna Bağlı Faaliyetlerin Gözden Geçirme Toplantıları	Akreditasyon Sisteminde, Stratejik Plana bağlı olarak oluşturulan İş Planlarının ve Stratejilerin gözden geçirilmesi, Gerçekleştirilen faaliyetlerin sonuçlarının değerlendirilmesi	İş Planlarına Bağlı olarak periyodik ya da olağan üstü
Sosyal Faaliyet Toplantıları	Bölgeyi, ilçeyi, odayı ve üyeleri ilgilendiren konular hakkında farklı kurumlarla ya da yönetimin kendi içinde yaptığı değerlendirme ve katılım toplantıları	Gündeme Bağlı olarak Düzensiz
Personel Değerlendirme ve Bilgilendirme Toplantıları	Faaliyetler, genel durum, yasal ve idari değişiklikler, bölümlere ilişkin sorunlar ve çözümlerine ilişkin değerlendirme ve bilgilendirme	Ayda Bir Defa

Tablo: 31

Karar Alma Süreçleri

KARAR TİPİ	KONU	TALEP EDEN	GÖRÜŞ BİLDİREN	HAZIRLAYAN	GÖZDEN GEÇİREN	ONAY
Mali Kararlar	Bütçe	Yasal Gereklik	Yönetim Kurulu Meclis Üyeleri	Genel Sekreter	Hesapları İnceleme Komisyonu	Oda Meclisi
	Fasıllar Arası Bütçe Aktarımı	Muhasebe	Yönetim Kurulu	Genel Sekreter	Yönetim Kurulu	Oda Meclisi
	Fasıl İçi Bütçe Aktarımı	Muhasebe	Yönetim Kurulu	Genel Sekreter	---	Yönetim Kurulu
	Ek Bütçe	Muhasebe	Yönetim Kurulu	Genel Sekreter	Hesapları İnceleme Komisyonu	Oda Meclisi
	Kesinleşmiş Bütçenin Onay Kararı	Yasal Gereklik	Yönetim Kurulu	Genel Sekreter	Hesapları İnceleme Komisyonu	Oda Meclisi
	Mali ve Ayni	Faydalanıcılar	Genel Sekreter	---	Yönetim	Yönetim



ERDEK TİCARET ODASI

	Yardımlar				Kurulu	Kurulu
	Yatırım Kararları	Yönetim Kurulu	Genel Sekreter, TOBB'nin ilgili Birimi, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Genel Sekreter	Yönetim Kurulu	Oda Meclisi
	Hizmet Bedellerinin Belirlenmesi	Yasal Gereklilik	Yönetim Kurulu	Genel Sekreter	Yönetim Kurulu	Oda Meclisi
İdari Kararlar	Personele İlişkin Kararlar	Muhtelif	Genel Sekreter Yönetim Kurulu	Genel Sekreter	---	Yönetim Kurulu
	Hizmetlere İlişkin Kararlar	Üyeler ve Diğer Faydalanıcılar	Genel Sekreter, TOBB'nin ilgili Birimi, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Genel Sekreter	Yönetim Kurulu	Yönetim Kurulu
	Hakem, Bilirkişi ve Ekspertiz Listelerinin Hazırlanması	Yasal Gereklilik	Genel Sekreter	Genel Sekreter	Yönetim Kurulu	Oda Meclisi
	Oda İç Yönergesi Hazırlamak	Yasal Gereklilik	Genel Sekreter	Genel Sekreter	Yönetim Kurulu	Oda Meclisi onayı sonrası TOBB'nin onayı
	Üyelik Kararları Delege Belirleme	Faydalanıcı ve Yönetim Talebi	Genel Sekreter	Genel Sekreter	Yönetim Kurulu	Oda Meclisi
	Disiplin ve İtiraz Kararları	Yönetim Kurulu ve Üyeler	TOBB Hukuk Müşavirliği	Genel Sekreter	Yönetim Kurulu	Oda Meclisi
	Mücbir Sebeplerle Üye Borcu Affı	Üye Talebi	Genel Sekreter	Genel Sekreter	Yönetim Kurulu	Oda Meclisi
	Tahkim ve Bilirkişi Atamak	Üyeler ve Mahkemeler	Genel Sekreter	Genel Sekreter	Yönetim Kurulu	Oda Meclisi
	Ticari ve Sınai Örf ve Adetlerin Tespiti ve İlanı Kararı	Faydalanıcılar	Bilirkişiler, Genel Sekreter	Genel Sekreter	Yönetim Kurulu	Oda Meclisi
	Yönetim Kurulu ve Disiplin Kurulu Seçimi	Yasal Gereklilik	Genel Sekreter, TOBB'nin Hukuk Müşavirliği, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Genel Sekreter	---	Oda Meclisi
	Yürütmeye İlişkin Kararlar	Yasal Gereklilik, Çalışma Birimleri, Meclis Kararları	Genel Sekreter	Genel Sekreter	Erdek Ticaret Odası Hukuk Müşavirliği	Yönetim Kurulu
	Disiplin Soruşturması Kararı	Muhtelif	Genel Sekreter, TOBB'nin Hukuk Müşavirliği, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Genel Sekreter	Erdek Ticaret Odası Hukuk Müşavirliği	Yönetim Kurulu



ERDEK TİCARET ODASI

Hizmet Belgelerinin Onayı	Faydalanıcılar	Genel Sekreter	Hizmet Birimleri	Genel Sekreter	Yönetim Kurulu
Ödüllendirme Kararları	Gelenekler	Yönetim Kurulu ve Muhtelif Kurumlar	Hizmet Birimleri	Genel Sekreter	Yönetim Kurulu

Tablo:32

a. Gelenekler ve Değerler

Kurum Gelenekleri

- Vergi Ödül Töreni
- Dört Yılda Bir Tüm Üyelerin Davet Edildiği Yemek
- Personel İkramiyeleri
- Yıl Sonu Yemeği (Personel ve Yönetim Kurulu)
- Dini Bayram Kutlamaları
- Resmi Bayram Törenleri
- Hasat Şenliklerine Etkin Katılım ve Destek
- Sektör Fuarlarına Katılım ve Ziyaretler

b. Teknoloji

Teknolojik Altyapı

Kurumumuz verdiği hizmetler için gerekli teknik altyapıya sahiptir.

Bu kapsamda;

- İç paydaşlar, dış paydaşlar ve faydalanıcılarımız ile iletişim altyapısı
- Hizmetlerin sunumu için çalışma ve iş ekipmanları mevcut ve sürekliliğinin sağlanması için teknoloji yenileme çalışmaları yatırım planlarına dâhil edilmekte ve bütçelendirilmektedir.

Teknolojiyi Kullanma Düzeyi

Erdek Ticaret Odası'nda görev alan tüm beşeri unsurların mevcut teknolojinin kullanımı konusunda yetkinliği sağlanmıştır.

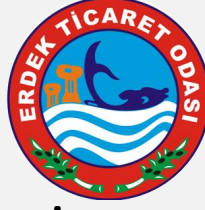
Mevcut teknolojinin yenilenmesi halinde ise buna ilişkin beceri geliştirme eğitimleri, eğitim programları dâhilinde gerçekleştirilmektedir.

c. Mali Durum

5174 Sayılı TOBB Odalar ve Borsalar Kanunu'nun Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'ne göre her yıl bir taslak denk bütçe Genel Sekreter ve Bütçe Komisyonu tarafından hazırlanır. Hazırlanan denk bütçe önce Yönetim Kurulu tarafından onaylanır ve nihai onay için Erdek Ticaret Odası Meclisi'ne sunulur. Meclis Aralık ayında yapılan yılın son toplantısında bir sonraki yılın bütçesini onaylar. Onaylanan bütçe yeni yılın ilk günü itibariyle yürürlüğe girer. Bütçede temel olarak;

Gelir Kalemlerinde:

- a. Kayıt ücreti.
- b. Yıllık aidat,
- c. Munzam aidat,



ERDEK TİCARET ODASI

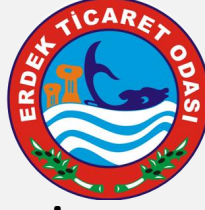
- d. Yapılan hizmetler karşılığı alınan ücretler,
- e. Belge bedelleri,
- f. Yayın gelirleri(Stratejik Plan Döneminde 2010-2013 Hariç Tutulmaktadır)
- g. Bağış ve yardımlar,
- h. Para cezaları,
- i. Gemilerden alınacak ücretler. (Hariç Tutulmaktadır)
- j. Misil zamları,
- k. Faiz gelirleri,
- l. Kira gelirleri (Stratejik Plan Döneminde 2010-2013 Hariç Tutulmaktadır)
- m. Kambiyo gelirleri (Hariç Tutulmaktadır)
- n. Menkul kıymet satış gelirleri,
- o. Finansman gelirleri (Hariç Tutulmaktadır)
- p. Tarife tasdik ücreti,
- q. Şube ve temsilcilik gelirleri (Stratejik Plan Döneminde 2010-2013 Hariç Tutulmaktadır)
- r. Sair gelirler başlıkları bulunmaktadır (Başlıklandırılmamış Gelir Kalemleri)

Gider Kalemlerinde:

- a. Personel giderleri,
- b. Huzur hakkı giderleri,
- c. Genel yönetim giderleri,
- d. Seyahat ve yol giderleri,
- e. Eğitim ve fuar giderleri,
- f. Basın ve yayın giderleri,
- g. Bağış ve yardımlar,
- h. Birlik aidatı, kanuni aidat, pay ve fonlar,
- i. Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler,
- j. Vergi, resim ve harçlar,
- k. Faiz giderleri,
- l. Kira giderleri (Stratejik Plan Döneminde 2010-2013 Hariç Tutulmaktadır),
- m. Kambiyo giderleri,
- n. Menkul kıymet satış giderleri,
- o. Finansman giderleri,
- p. Sabit kıymetler gideri,
- q. Şube ve temsilcilik giderleri (Stratejik Plan Döneminde 2013-2017 Hariç Tutulmaktadır),
- r. Sair giderler başlıkları bulunur (Başlıklandırılmamış Gelir Kalemleri). Bu temel başlıklar ile oluşturulan Bütçe, ERDEK TİCARET ODASI'nın bir yıllık hizmet hedeflerinin gerçekleştirilmesi için mali kaynakların planlanması amacı ile yapılır.

d. Mali Kaynaklar

- a. Kayıt ücreti,
- b. Yıllık aidat,
- c. Munzam aidat,
- d. Yapılan hizmetler karşılığı alınan ücretler,
- e. Belge bedelleri,
- f. Yayın gelirleri (Stratejik Plan Döneminde 2010-2013 Hariç Tutulmaktadır)



ERDEK TİCARET ODASI

- g. Bağış ve yardımlar,
 - h. Para cezaları,
 - i. Gemilerden alınacak ücretler (Hariç Tutulmaktadır)
 - j. Misil zamları,
 - k. Faiz gelirleri,
 - l. Kira gelirleri (Stratejik Plan Döneminde 2013-2017 Hariç Tutulmaktadır)
 - m. Kambiyo gelirleri (Hariç Tutulmaktadır)
 - n. Menkul kıymet satış gelirleri,
 - o. Finansman gelirleri (Hariç Tutulmaktadır)
 - p. Tarife tasdik ücreti
 - q. Şube ve temsilcilik gelirleri (Hariç Tutulmaktadır)
 - r. Sair gelirler başlıkları bulunmaktadır (Başlıklandırılmamış Gelir Kalemleri)
- Mevcut başlıkların yanında Sair Gelirler Kaleminde Erdek Ticaret Odası'nın iştirakçisi olduğu kurum ve kuruluşlardan gelirler mevcuttur.

e. Bütçe Büyüklüğü

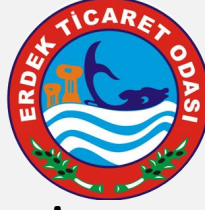
Erdek Ticaret Odası'nın bütçe büyüklüğü söz konusu bütçe yılı için belirlenen hedefler ve yasal hizmet maliyetlerine göre belirlenir. Bütçenin oluşturulmasında temel hareket noktası, hedef ve hizmetlerin maliyetlendirilmesidir. Bütçenin denkliği ise gider kalemlerinin toplamında ortaya çıkan miktarın, gelir kalemlerinde nakdi olarak karşılığının bulunması ile sağlanır. Stratejik planlaması yapılan hizmet döneminde (2014-2017) bütçe çalışmaları iş planları dikkate alınarak yasal yükümlülükleri de kapsayacak şekilde her yıl planlanır.

Bütçenin yıllık olarak her yıl planlanmasının nedeni, hem her yıl yasal olarak planlanıp Meclis onayı alınması zorunluluğu ve hem de amaç ve hedeflerde oluşabilecek güncelleme (revizyonlar)'dır.

f. Araç, Bina ve Diğer Varlıklar

Erdek Ticaret Odası yasal hizmetleri ve projelerinin gerçekleştirilebilmesi için sahip olması gereken altyapıda; hizmet binası, ekipman ve araçları mevcuttur. Hizmet dönemi için ek inşaat, bina, araç ve ekipman alımı planlanmamakta, ancak yenilenme olasılığı ihtiyaçlar doğrultusunda mevcuttur.

Bunların dışında sahip olunan gayrimenkullerin gelir kaynağı olarak kullanımı ve kazanımı yine ihtiyaçlar doğrultusunda mevcuttur.



ERDEK TİCARET ODASI

7. ÇEVRE EKONOMİ ANALİZİ

Bu bölümde dünya ve Türkiye'nin ekonomik gündemine ilişkin son durum analiz edilmiştir.

7.1 Küresel Ekonomi

Önümüzdeki döneme ilişkin belirsizlikler küresel iktisadi faaliyet üzerindeki aşağı yönlü risklerin devam etmesine neden olmaktadır. ABD ekonomisinin son dönemde ılımlı bir toparlanma sergilemesine karşın, başkanlık seçimlerinin ardından Temsilciler Meclisi'nde çoğunluğun Cumhuriyetçilerden oluşması olası bir "mali uçurum"un önüne geçilmesi için karar alınmasını güçleştirmiştir. Bunun sonucunda 2013 Yılı ortalarında yaşanan kamu ödemelerine ilişkin sorun küresel ekonomiye de etki etmiştir.

Euro Alanı'nda ise, Avrupa Merkez Bankası'nın (ECB) Eylül ayından itibaren ikincil piyasada sorunlu ülkelerin tahvillerini süresiz almasına imkan sağlayan para politikası araçlarını kullanma kararı alması ile birlikte İspanya ve İtalya'nın borçlanma maliyetleri kademeli olarak gerilemiştir. Ancak, Euro Alanı'nın yılın üçüncü çeyreğinde yeniden resesyona girmesi ve öncü göstergelerin önümüzdeki döneme ilişkin belirgin bir toparlanmaya işaret etmemesi bölge ekonomisine dair endişelerin varlığını korumasına neden olmaktadır. Avrupa Komisyonu da yayımladığı Avrupa Ekonomik Öngörü (European Economic Forecast) raporunda Euro Alanı ekonomisinin 2013 yılında ise %0,1 düzeyinde çok sınırlı bir büyüme kaydedeceğini tahmin etmiştir.

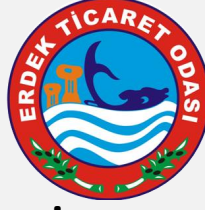
7.2 Türkiye Ekonomisi

TCMB tarafından yayımlanan yılın ikinci Finansal İstikrar Raporu'nda, inşa süreci devam eden Rezerv Opsiyon Mekanizması'nın aktif olarak kullanılmaya devam edileceği ve büyük ölçüde dış finansman şoklarına karşı otomatik dengeleyici olarak çalışmasının öngörüldüğü belirtilmiştir. Ayrıca raporda, son dönemde uygulanan politika bileşimi çerçevesinde kredi faiz oranlarında başlayan gerilemenin süreceği ve kredilerin ılımlı artışını sürdürerek yılsonu büyüme beklentilerine paralel ve finansal istikrarı destekleyecek şekilde gerçekleşeceği öngörülmüştür. Ayrıca, dış ticaret dengesindeki ve cari işlemler dengesindeki iyileşmenin sürdüğü vurgulanmıştır.

Sanayi üretim endeksi Eylül ayında bir önceki yılın aynı ayına göre % 6,2 ile Kasım 2011'den bu yana en hızlı artışını kaydetmiştir. Endeksteeki yükseliş, Türkiye ekonomisinde yılın üçüncü çeyreğindeki ivme kaybının tahmin edilenden daha az olabileceğine işaret etmiştir. Alt kalemler itibarıyla incelendiğinde ise, imalat sanayini oluşturan toplam 24 sektörün 19'unda üretimin artış kaydettiği dikkat çekmektedir. Mevsim ve takvim etkilerinden arındırılmış endeks de bir önceki aya göre %3,9 oranında artmıştır.

Ekim 2012'de Tüketici Güven Endeksi de bir önceki aya göre 3,1 puan düşerek 85,7 seviyesine gerilemiştir. Tüketici güvenindeki düşüşte, tüketicilerin önümüzdeki döneme ilişkin genel ekonomik durum ve satın alma gücü beklentilerindeki bozulma etkili olmuştur.

Dış ticaret açığı Kasım 2011'den bu yana sürdürdüğü daralma eğilimine Ekim ayında da devam etmiş ve bir önceki yılın aynı ayına göre %31,2 oranında azalarak \$5,5 milyara gerilemiştir. Böylece, dış ticaret açığı Mayıs 2010'dan bu yana en düşük seviyesinde gerçekleşmiştir. Ekim ayında ihracat bir önceki yılın aynı ayına göre %11,6 artarken ithalat %5,6 oranında azalmıştır. İhracatın ithalatı karşılama oranı da %70,7 ile son üç yılın en yüksek düzeyinde gerçekleşmiştir.



ERDEK TİCARET ODASI

Ocak-Ekim döneminde ara malları ithalatı yatay bir seyir izlemiş, sermaye ve tüketim malları ithalatı ise sırasıyla %11 ve %13 oranında azalmıştır. Bu gelişmede, 2012 yılı genelinde tüketim ve yatırım harcamalarının zayıf bir seyir izlemesi etkili olmuştur.

Yılın ilk on ayında en fazla ithalat yapılan ülke \$21,9 milyar ile Rusya, en fazla ihracat yapılan ülke ise \$10,9 milyar ile Almanya olmaya devam etmiştir. Bu dönemde, AB ülkelerine gerçekleştirilen ihracatın toplam ihracattaki payı bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla 9 puan gerileyerek %38'e düşerken, Yakın ve Ortadoğu ülkelerine gerçekleştirilen ihracatın toplam ihracattaki payı 8 puan artarak %28'e yükselmiştir. Altın ihracatı hariç tutulduğunda ise, AB ülkelerinin ihracattaki payının bir önceki yılın aynı dönemine göre 5 puan düşüşle %42 düzeyinde gerçekleştiği görülmektedir.

Cari işlemler açığı Eylül ayında \$2,7 milyar düzeyinde gerçekleşmiştir. Yılın ilk 9 aylık döneminde cari açık, dış ticaret açığındaki daralmaya bağlı olarak bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla %35 azalarak \$39,3 milyara gerilemiştir. Eylül ayı itibarıyla 12 aylık kümülatif cari açık da \$55,8 milyar ile son 18 ayın en düşük seviyesinde gerçekleşmiştir. Enerji ithalatı hariç tutulduğunda ise 12 aylık kümülatif cari dengenin \$3,3 milyar ile iki yılın ardından ilk defa fazla verdiği görülmektedir.

Merkezi Yönetim Bütçesi Ekim ayında TL4,4 milyar açık vermiştir. Yılın ilk on ayında bütçe açığı TL18,8 milyara ulaşırken, faiz dışı fazla ise TL24,5 milyar düzeyinde gerçekleşmiştir.

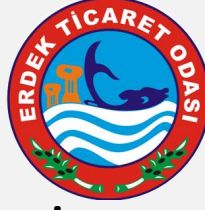
Ekim ayında uygulamaya konulan vergi düzenlemelerinin ardından, vergi gelirleri bir önceki yılın aynı ayına göre %22,7 artmıştır. Bu gelişmede, Dahilde Alınan KDV ile Özel Tüketim Vergisi gelirlerinin sırasıyla %43 ile %32 artış kaydetmesi etkili olmuştur.

TCMB 20 Kasım'daki toplantısında, gecelik borç verme faiz oranını 50 baz puan indirerek %9'a çekerken, politika faizi olan %5,75 düzeyindeki bir hafta vadeli repo ihale faiz oranını değiştirmemiştir. TCMB, gecelik borç verme faizinde üst üste üçüncü kez indirimle giderek ekonomik aktiviteyi destekleyici yöndeki para politikasını sürdürmüştür. Para Politikası Kurulu toplantısı sonrasında yapılan açıklamada, işlenmemiş gıda fiyatlarındaki olumlu seyrin etkisiyle yılsonunda enflasyonun Ekim ayı Enflasyon Raporu tahmininden (%7,4) daha düşük bir seviyede gerçekleşeceği belirtilmiştir.

Kredi hacmi mevduat hacminden daha hızlı artmaya devam etmektedir. 23 Kasım 2012 itibarıyla toplam kredi hacmi yılsonuna göre %12,3 artarak TL779 milyara ulaşırken, TP krediler %17,1 düzeyindeki artışla TL575 milyar seviyesine yükselmiştir. YP kredilerin USD karşılığı ise %6,7 oranında artarak \$115 milyara ulaşmıştır. Kredi türlerine göre gelişim incelendiğinde, 2011 yılsonuna göre tüketici kredilerinin ve taksitli ticari kredilerin sırasıyla %12,3 ve %12,5 artarak toplam kredi hacmindeki artışa paralel bir seyir izlediği görülmektedir. Öte yandan, bireysel kredi kartları hacmindeki %23,8 oranındaki artış dikkat çekmektedir.

TCMB'nin Haziran ayından bu yana para politikasını ekonomik aktiviteyi destekleyecek yönde şekillendirmesi ve son dönemde faiz koridorunun üst bandında yaptığı kademeli indirimler, TCMB'nin ağırlıklı fonlama maliyetinin belirgin bir şekilde gerilemesine olanak vermiştir. Fonlama maliyetindeki bu düşüşün son dönemde kredi faizlerine de yansıdığı görülmektedir.

Kaynak: İş Bankası 2012 Yıl Sonu Dünya ve Türkiye Ekonomik Gelişmeler Araştırması



ERDEK TİCARET ODASI

8. GELECEĞE BAKIŞ

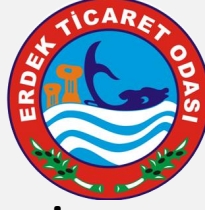
Vizyonumuz

“Bölgemizin; Turizm, Tarım, Ticaret Çevreci Sanayi ile Kalkınmasında Etkin, Verimli ve Kesin Fayda Sağlayan Hizmetleri ile Üyeliği Özendirici ve Ayrıcalıklı Olan, Kurumsal Hizmet Altyapısı ve Hizmet Kalitesini Örnek Gösterilen Güvenilir ve Yenilikçi Bir Kurum Olmak”

- Turizm, Tarım, Ticaret ve Çevreci Yatırımlara öncülük eden,
- Katılımcı yönetim sergileyen, objektif, lobisi güçlü, bölgesel ve ulusal iş dünyasında etkin,
- Tüm kaynaklarını bölgemizin ekonomik gelişimi yönünde planlı ve etkin kullanan,
- Erdek’in tüm yerel aktörleri ile birlikte çalışma kültürü oluşturan,
- Üyelerimiz arasındaki olası anlaşmazlıklarda tahkim kurumunu işleten
- Hizmet kalitesi, iletişim, ulaşılabilirlik, bilinirlik, görünürlük konularında lojistik ve teknik altyapısını üyelerinin kullanımına açmış bir kurum olmak.

Misyonumuz

- *Üyelerin bilgilendirilmesi ve yasal şartları karşılamaları;* ulusal ve uluslar arası gelişmeleri ve düzenlemeleri izlemek, üyelere söz konusu gelişmeler ve düzenlemeler hakkında zamanında ve anlaşılır şekilde bilgi vermek.
- *Üyelerin haklarının ve çıkarlarının korunması;* planlı ve sürekli üye geri bildirimleri çalışmaları, meslek komiteleri toplantıları, meclis toplantıları ile üyelerimizin durumları hakkında bilgilendirilmek, alınan bilgiler ışığında üyelerin haklarının ve çıkarlarının savunulması için bölgesel, ulusal ve uluslar arası girişimlerde bulunmak.
- *Katılımcı ve şeffaf yönetim* kapsamında üyeleri ile bilgi toplama ve bilgilendirme amaçlı düzenli ve sürekli toplantıların sektörel temelde yapılması. Bu yolla üyelerin taleplerini birinci ağızdan algılamak, çözümlerinde etkinliği ve zamanındalığı sağlamak.
- *İlçemizin Tanıtımı;* Erdek’in yatırım fırsatlarının araştırılarak ulusal ve uluslar arası arenada tanıtımını yapmak, yatırımlar için altyapı çalışmalarını yürütmek, bu amaçla yerel, ulusal ve uluslar arası kurum ve kuruluşlarla işbirlikleri yapmak.
- *İlçe ekonomisinin geliştirilmesi;* yerel, ulusal ve uluslar arası yatırımcıların bilgilendirilmesi ve teşvik edilmesi ile Erdek’te Turizm, Tarım, Ticaret ve Çevreci Sanayinin geliştirilmesi.
- *Üyelerin bölgesel, ulusal ve uluslar arası rekabette güçlenmesi, teknik ve personel altyapılarının iyileştirilmesi, ticari bağlantıların kurulması ve ilişkilerin geliştirilmesi;* üyeleri sektörlerindeki gelişmeler hakkında bilgilendirmek, yönetim, üretim ve ticari faaliyetlerde becerilerini geliştirmek amacı ile etkin danışmanlık hizmetleri vermek. Bu



ERDEK TİCARET ODASI

yolla üyelerimizin sektörlerinde uzmanlaşmalarına ve güçlenmelerine katkı sağlamak. Bu kapsamda eğitim ve seminerler organize etmek.

- **Ticarette etik kurallara uyulmasında etkin rol almak;** yasal şartları da içeren **Erdek Ticaret Odası'nın "ETİK KURALLAR BEYANI"**nın oluşturulması ve hakkında üyelerimizin bilgilendirilmesi, etik kuralların üyelere benimsetilmesi ve üyeler tarafından uygulanması amacı ile çalışmalar yapmak.
- **Hizmet çeşitliliği ve kalitesini yükseltmek;** yasal yükümlülüklerin yanında toplumsal yükümlülükleri de dikkate alarak hizmet alanımızı yasaların bize vermiş olduğu sınırlar çerçevesinde genişletmek, hizmet verdiğimiz kulvarlarda minimum uluslararası standartlara uygun hizmet vermek.
- **Bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimine katkı sağlamak,** Erdek'in değeri olan yetişmiş insanlardan Erdek'te yerleşik işletmelerde faydalanmak, ekonomik, sosyal ve kültürel proje ve etkinliklerde sorumluluk almak ve katkı yapmak,
- **Önleyici ve uzlaşmacı bir lider kurum olmak,** bu kapsamda, 5174 Sayılı TOBB Kanunu kapsamında verilen Tahkim Kurumunu işletmek. Bunun için üyeleri bilgilendirmek ve üyelerimizi adli prosedür ve masraflardan korumanın yanında üyelerimize uzlaşma kültürünü aşılamak.

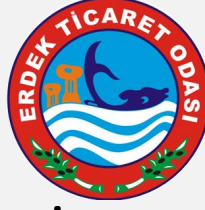
Değerlerimiz

Değerlerimiz; kurumumuzun, her koşulda sahip çıkması gerektiği ve yaşam kaynağı olarak kabul ettiği unsurlardır.

- *Yasalara bağlılık*
- *Toplumumuz ve üyelerimizin eğitimi ve gelişimi*
- *Bölge değerlerinin ekonomiye ve sosyal yaşama yüksek değer katılarak kazandırılması*
- *Kurumumuzun gelişimi ve sürekliliği*

Politikamız

Eşitlikçi, açık, çalışkan ve yenilikçi hizmet felsefemizi tüm birimlerimizde ve ilişkilerimizde, bilimsel metotlar kullanarak uygulamak, üyelerimize ve toplumumuza kesin fayda sağlamak ve hizmetlerimizi sürekli geliştirmek.



ERDEK TİCARET ODASI

9. TEMEL STRATEKİK AMAÇLARIMIZ; ULAŞMAYI HEDEFLEDİĞİMİZ SONUÇLAR

9.1 Temel Amaçlarımız, Hedeflerimiz ve Faaliyetlerimiz

Bu bölümde kurumumuzun stratejik eksenini olarak tarif edebileceğimiz Temel Stratejik amaçlarımız, Bu amaçlara bağlı hedeflerimiz ve hedeflerimize ulaşmak için gerçekleştireceğimiz faaliyetlerimiz sonraki süreçte İş Planlarına referans olması için açıklanmıştır.

Amaç 1

Erdek'in İş Yaşamında Kurumsal Etkinliğimizi ve Verimliliğimizi Üyelerimize Kesin Fayda Seviyesine Çıkarmak

1.1 Üyelerimizin ihtiyaçlarını, sorunlarını tespit etmek, taleplerini ve önerilerini araştırmak

YAPILACAK ÇALIŞMALAR	2013-14	2015	2016	2017
Üyelerin ihtiyaçlarının tespiti için araştırma projesi oluşturmak	1 (Anket)	1 (Anket)	1 (Anket)	1 (Anket)
Projenin uygulanmasında stratejik ortakları tespit etmek	1 Araştırma	1 YK Kararı		
Projenin finansmanını sağlayacak destek ve teşvik projeleri hazırlamak		1 (Proje)	1 (Proje)	1 (Proje)
Proje ekibi oluşturmak (Gerekli olması halinde üniversitelerden ve araştırma firmalarından faydalanmak)		1 (Sözleşme)	1 (Proje Uygulama)	2 (Proje Uygulama)
Sonuç raporu oluşturmak ve yayınlamak		1 Sonuç raporu	1 Sonuç raporu	2 Sonuç raporu

1.2 Erdek Ticaret Odası üyelerinin sorunlarının çözümünde lider rolü almak, yerel ve ulusal kurumları mobilize etmek

YAPILACAK ÇALIŞMALAR	2013-14	2015	2016	2017
Araştırma sonuçları değerlendirilerek çözüm bekleyen öncelikli konuları tespit etmek ve "Öncelik Programı" oluşturmak.		1 Öncelik Programı		
Öncelik programının "Fayda Analizi"ni Yerel Stratejik Ortaklara anlatmak ve birlikte		1 Analiz Raporu		

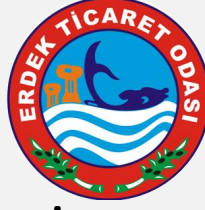


ERDEK TİCARET ODASI

çalışılacak konuları tespit etmek.				
Stratejik ortaklar ile çalışma ekipleri ve çalışma planları oluşturmak, stratejik ortaklık protokolleri düzenlemek. (Erdek Belediyesi, TOBB ve GMKA vb.)		2 Protokol 2 Toplantı	1 Yerel Çözüm Grubu 3 Toplantı	1 Ulusal Çözüm Grubu 2 Toplantı
Projelerin oluşturulması, iş planlarının görev paylaşımının yapılması ve mali kaynaklar için fon oluşturulmasını sağlamak.		1 Proje (Zeytin)	1 Proje (Balıkçılık)	
Uygulama etkinliğini izlemek için stratejik ortaklar ile yürütülen projelerin doğasına bağlı olarak belirlenen periyotlarda Gözden Geçirme Toplantıları yapmak.			1 Proje Sonuç Raporu	1 Proje Sonuç Raporu

1.3 Erdek'te turizmin, ticaretin ve sanayinin gelişmesi için Erdek'in yatırım olanaklarını araştırmak ve tanıtmak

YAPILACAK ÇALIŞMALAR	2013-14	2015	2016	2017
Erdek'in yatırım imkanlarının araştırılarak bir rapor ve tanıtım enstrümanı haline getirmek.	1 Araştırma	1 Araştırma	1 CD Çalışması 1 Broşür	
Erdek'in tanıtımının sağlanabileceği Fuar Katılımları ve İş Destinasyonlarının araştırılması	1 Araştırma	1 Araştırma		
Fuarlara katılımı ve iş seyahatleri için kaynak araştırma ve organizasyon çalışmalarının yapılması		1 Proje	1 Proje	1 Proje
Katılım kararı alınan fuarlar ve iş seyahatlerinin yapılması		1 Görüşme (Turizm)	2 Görüşme (Turizm) (Tarım)	2 Görüşme (Turizm) (Tarım)

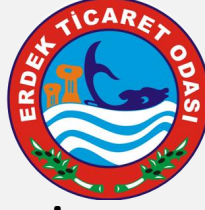


ERDEK TİCARET ODASI

Fuar katılımları ve iş seyahatlerinin etkinlik sonuçlarının izlenmesi ve raporlanması		1 Etkinlik Raporu	2 Etkinlik Raporu	2 Etkinlik Raporu
---	--	-------------------	-------------------	-------------------

1.4 Üyelerimiz, Yerel ve Ulusal Kurumlar ile sürekli iletişim altyapısını oluşturmak.

YAPILACAK ÇALIŞMALAR	2013-14	2015	2016	2017
Erdek Menşeli ve Erdek ile bağı olan işadamları, sanatçı ve bürokratları araştırmak ve bu kişiler ile sürekli iletişim platformu oluşturmak		1 Araştırma	1 Toplantı	1 Toplantı
Yerel, bölgesel ve ulusal basın ile iletişim bağları kurmak, iletimi sürekli kılmak için planlı basın bültenleri ve toplantılar yapmak	2 Bülten	12 Bülten 1 Toplantı	12 Bülten 1 Toplantı	12 Bülten 1 Toplantı
Erdek'in iş yaşamı ile ilgili tüm organizasyonlara üst düzeyde temsilci ile kurumsal katılım sağlamak. Bu amaç ile temsilcileri atamak.	1 YK kararı	4 Toplantı	4 Toplantı	4 Toplantı
TOBB, Bölge Oda ve Borsaları ile sıkı işbirliği içinde olmak ve bölgenin iş yaşamında makro seviyede etkinlik sağlamak	1 Kıyaslama	2 YK Bölge Toplantısı 1 Meclis Başk. Toplantısı 2 Kıyaslama	2 YK Bölge Toplantısı 1 Meclis Başk. Toplantısı 2 Kıyaslama	2 YK Bölge Toplantısı 1 Meclis Başk. Toplantısı 2 Kıyaslama
Sürekli iletişim enstrümanlarını (Web Sitesi, Periyodik Basılı Yayın, Basın) etkin kullanarak üyelerimiz ve diğer yararlanıcılarımızı bilgilendirmek ve Erdek Ticaret Odası'nı sürekli gündemde tutmak	1 Basılı Yayın 1 Web Sitesi Yenileme	3 Basılı Yayın	3 Basılı Yayın	3 Basılı Yayın



ERDEK TİCARET ODASI

Üyelerimiz için 365 gün geri bildirim yapacakları iletişim sistemleri oluşturmak ve tüm geri bildirimleri cevaplamak.	1 Araştırma	Sürekli Araştırma 4 Değerlendirme Raporu	Sürekli Araştırma 4 Değerlendirme Raporu	Sürekli Araştırma 4 Değerlendirme Raporu
---	----------------	--	--	--

1.5 Erdek Ticaret Odası tarafından GMKA desteği ile oluşturulan 2012-2023 Erdek Turizm Master Planı ile belirlenmiş Stratejik Hedeflerin gerçekleştirilmesi için ilgili kurumların katılımlarını ve desteklerini sağlayacak faaliyetleri planlamak ve gerçekleştirmek.

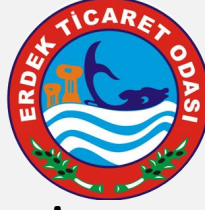
YAPILACAK ÇALIŞMALAR	2013-14	2015	2016	2017
Erdek Turizm Master Planı Stratejik Hedeflerin Yönetim Kurulu seviyesinde gözden geçirilmesi	1 Gözden Geçirme Raporu	1 Stratejik Ortak Tespit Raporu		
Erdek Ticaret Odası için yapılabileceklerin tespit edilmesi ve bunların İş Planlarına alınması.	1 İş Planı	1 İş Planı 1 Proje 2 Stratejik Ortaklık Protokolü	1 Proje 1 Gözden Geçirme Raporu	1 Proje 1 Gözden Geçirme Raporu
Uygulamaların izlenmesi ve etki değerlendirme analizlerinin yapılması			1 Proje Sonuç Raporu	1 Proje Sonuç Raporu

Amaç 2

Erdek Ticaret Odası'nın Kurumsal Yapısını Güçlendirmek

2.1 Mali Yeterliliğimizi üyelerimizin talep ettiği tüm hizmetleri karşılayacak seviyeye çıkarmak

YAPILACAK ÇALIŞMALAR	2013-14	2015	2016	2017
Odanın gelirini artıracak kaynak araştırması yapmak	1 Araştırma Raporu			
Üye sayısını artıracak özendirici, üyelere kesin		1	1	1



ERDEK TİCARET ODASI

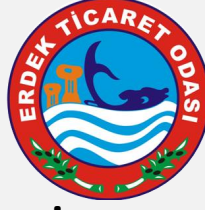
fayda sağlayan ve odaya gelir kaynağı yaratan hizmet projeleri oluşturmak		Proje	Proje	Proje
Mali yönetimde risk almadan odanın hizmetlerini mali destek projeleri oluşturarak en az %50 dış finansman sağlayarak hayata geçirmek.		1 Proje Sonuç Raporu	1 Proje Sonuç Raporu	1 Proje Sonuç Raporu

2.2 Yasal Şartların kusursuz karşılanması için tüm insan kaynaklarımızın (seçim ile göreve gelen organlar ve personel) mesleki yetkinliğini üst seviyeye çıkarmak

YAPILACAK ÇALIŞMALAR	2013-14	2015	2016	2017
Seçim ile göreve gelen kurul ve komisyon üyeleri dahil, personelin mesleki ve kişisel gelişimi için ihtiyaç araştırması yapmak	1 Araştırma			
Tespit edilen ihtiyaçların karşılanması için Eğitim organizasyonları düzenlemek ve/veya dış eğitimlere katılım sağlamak	3 Eğitim	8 Planlı Eğitim	8 Planlı Eğitim	8 Planlı Eğitim

2.3 Hizmet altyapısını kusursuz hizmet verebilecek yeterliliğe çıkarmak.

YAPILACAK ÇALIŞMALAR	2013-14	2015	2016	2017
Bina <ul style="list-style-type: none">Mevcut Binanın Tadili ya da Yeni Bina İnşası				x
Toplantı Salonu <ul style="list-style-type: none">Mevcut Salonun Tadili				x
Arşiv-Bilgi Bankası <ul style="list-style-type: none">Kurum İstatistikleri,Vergi Dairesi, İlçe Hayvancılık ve Tarım, Denizcilik, Turizm istatistikleri		1 Ekonomik Durum Raporu	1 Ekonomik Durum Raporu	1 Ekonomik Durum Raporu
Eğitim Salonu projesi <ul style="list-style-type: none">Kiralama	2 Eğitim Salonu Kiralama Sözleşmesi (Öğretmen Evi) (Agrigento Otel)			1 Eğitim Salonu İnşası (Yeni Bina)
Server ve intranet <ul style="list-style-type: none">Kurum ArşiviBilgi Bankası	1 Server Alımı			



ERDEK TİCARET ODASI

Üyeler ile sürekli iletişim şartlarının oluşturulması • Web Sitesi • On-line hizmet alt yapısı • Akıllı telefon uygulamaları vb.	1 Web Sitesi Yenileme	1 On-Line Hizmet Altyapısı	1 Akıllı Telefon Uygulaması	
---	-----------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	--

Amaç 3 Hizmet Kalitesini ve Çeşitliliğini Artırmak

1.1 Üyelerimizin kurumsal gelişimini teşvik etmek ve kurumsal ve bireysel gelişimlerine yönelik eğitimler düzenlemek, danışmanlık hizmetleri vermek

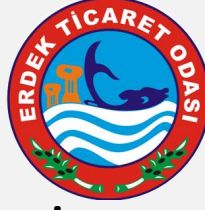
YAPILACAK ÇALIŞMALAR	2013-14	2015	2016	2017
İhtiyaç araştırma sonuçlarından faydalanarak üyelerimizin hangi hizmet taleplerinde bulunduğunu tespit etmek	1 Araştırma Raporu	1 Araştırma Raporu	1 Araştırma Raporu	1 Araştırma Raporu
Üyelerimizin ihtiyaçlarını karşılayabilecek yeterlilikte kurumlar ile imtiyazlı Hizmet Sözleşmeleri yapmak	2 İmtiyaz Sözleşmesi	2 İmtiyaz Sözleşmesi	2 İmtiyaz Sözleşmesi	2 İmtiyaz Sözleşmesi

1.2 Üyelerimizin iş ilişkilerini geliştirmek için iç ve dış ticaret konularında iş seyahatleri düzenlemek ve danışmanlık hizmetleri vermek

YAPILACAK ÇALIŞMALAR	2013-14	2015	2016	2017
Yıllık Fuar Katılımı ve Ziyaret Programı yayınlamak	1 Program Yayını (Web)	1 Program Yayını (Web)	1 Program Yayını (Web)	1 Program Yayını (Web)
İç ve Dış Ticaret konularının üyelerimizin ihtiyaçlarına cevap verebilecek kurumlar ile İmtiyazlı Hizmet Sözleşmeleri yapmak	2 İmtiyaz Sözleşmesi	1 Etkinlik Değerlendirme Raporu	1 Etkinlik Değerlendirme Raporu	1 Etkinlik Değerlendirme Raporu

1.3 Erdek'in ticari yaşamının canlı tutulması için ulusal ve uluslar arası organizasyonlar tertip edilmesi için projeler üretmek

YAPILACAK ÇALIŞMALAR	2013-14	2015	2016	2017
Festivaller		1 Araştırma Raoru	1 Festival Organizasyonu	1 Festival Organizasyonu



ERDEK TİCARET ODASI

Çarşı Düzenlemesi			1 Araştırma Raporu	
Kültür ve Sanat Organizasyonları		1 Organizasyon	1 Organizasyon	1 Organizasyon
İş ve İşletme Organizasyonları • Erdek'te en az iki ulusal markanın yıllık toplantılarını organize etmek		1 İş Günleri Kariyer Organizasyonu	2 İş Günleri Kariyer Organizasyonu	2 İş Günleri Kariyer Organizasyonu

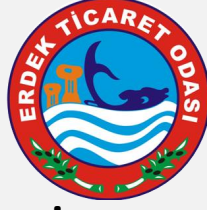
Amaç 4 Sosyal Sorumluluk Projeleri Geliştirmek ve Katılım Sağlamak

4.1 Üyelerimize ayrıcalıklı sağlık, finansman ve eğitim hizmetleri sunmak

YAPILACAK ÇALIŞMALAR	2013-14	2015	2016	2017
Sağlık Kurumları ile anlaşma ✓ Üyelerimiz için imtiyazlı hizmet sözleşmeleri en az; • İki sağlık kurumu • İki sigorta firması		2 Sözleşme	2 Sözleşme	
Finans Kurumları ile anlaşma • Düşük faizli kredi imkanı	2 Sözleşme	2 Sözleşme	2 Sözleşme	2 Sözleşme
Eğitim Kurumları ile anlaşma ✓ Üyelerimizin, üyelerimizin personeli ve çocukları için imtiyazlı eğitim hizmeti için • İki Yabancı Dil Kursu • İki İlköğretim Kurumu • İki Orta Öğrenim Kurumu • Beş Üniversite	2 Sözleşme	4 Sözleşme	7 Sözleşme	1 Etkinlik Raporu

4.2 Sosyal yaşamın desteklenmesi amacı ile sağlık ve eğitim yardımlarını bütçemiz oranında kamuya sunmak

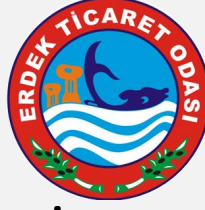
YAPILACAK ÇALIŞMALAR	2013-14	2015	2016	2017
Aynı yardımlar Bütçe Oranında	x	x	x	x
Nakdi yardımlar Bütçe Oranında	x	x	x	x



ERDEK TİCARET ODASI



ERDEK TİCARET ODASI



ERDEK TİCARET ODASI

EK-1

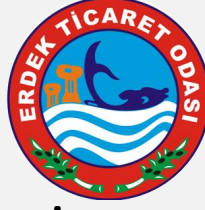
PAYDAŞLARIMIZIN ÖNCELİKLENDİRİLMESİ TABOSU

PAYDAŞ ADI	İÇ PAYDAŞ	DIŞ PAYDAŞ	MÜŞTERİ	NEDEN PAYDAŞ	ÖNCELİĞİ
Meclis Başkanı	X			5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Yasasının 16. ve 17. Maddesi kapsamında oda meclisinin yönetilmesi.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">• Meclis Toplantılarına başkanlık etmek• Meclis kararlarını onaylamak, BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">• Meclis kararlarının uygulanması beklentisi vardır, KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Kararların alınması ve Erdek Ticaret Odası'nın 5174 Sayılı TOBB Kanununa uygunluk sağlaması, ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">• Yetkisinde bulunan kararların onaylanması noktasında faaliyet ve projelerin uygulanması için son karar mercii, KURULUŞUN ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Alınan kararların aynen uygulanmasında olumlu etkilenir.
Meclis Üyeleri	X			5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Yasasının 16. ve 17. Maddesi kapsamında, oda organlarının seçimi, denetimi ve 17. Maddede belirtilen bazı yönetsel faaliyetlerin onanması.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">• Yönetim Kurulunun Meclis Yetkisinde olan Kararlarının onanması, BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">• Meclis kararlarının uygulanması beklentisi vardır, KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Kararların alınması ve Erdek Ticaret Odası'nın 5174 Sayılı TOBB Kanununa uygunluk sağlaması açısından olumlu, ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">• Yetkisinde bulunan kararların onaylanması noktasında faaliyet ve projelerin uygulanması için son karar mercii, KURULUŞUN ETKİSİ <p>Alınan kararların aynen uygulanmasında olumlu etkilenir.</p>
Yönetim Kurulu Başkanı	X			5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Yasasının 18 ve 19. Maddeleri kapsamında yönetim kurulunun görevlendirilmesi ve odanın yönetilmesi.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">• Erdek Ticaret Odası'nın 5174 Sayılı TOBB Kanunu çerçevesinde sevk ve idaresi,• Yönetim Kurulu Kararlarını Onanması• Yönetim faaliyetlerinin Meclise ibra edilmesi• Odanın ve üyelerin ulusal ve uluslar arası kurum ve kuruluşlarda temsilî hizmetleri ile görevlidir. BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">• Yönetim Kurulu kararlarının aynen uygulanması ve yönetim döneminde başarı ve yüksek faydalanıcı memnuniyeti, KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Faydalanıcı memnuniyetini ve kapsamını artıran kararların aynen uygulanması halinde olumludur, ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">• Kurumu etkileme gücü en yüksek birimdir, KURULUŞUN ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Faydalanıcı memnuniyetini ve kapsamını artıran kararların aynen uygulanması halinde olumlu etkilenir.



ERDEK TİCARET ODASI

Yönetim Kurulu Üyeleri	X	5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Yasasının 18 ve 19. Maddeleri kapsamında odanın yönetilmesi.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">• Erdek Ticaret Odası'nın 5174 Sayılı TOBB Kanunu çerçevesinde sevk ve idaresi,• Oda personelinin çalışmalarını ve faaliyetleri denetlemek ve değerlendirmek,• Yönetim faaliyetlerinin Meclise ibra edilmesi• Odanın ve üyelerin ulusal ve uluslar arası kurum ve kuruluşlarda temsil hizmetleri ile görevlidir. BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">• Yönetim Kurulu kararlarının aynen uygulanması ve yönetim döneminde başarı ve yüksek faydalanıcı memnuniyeti beklentisi vardır, KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Faydalanıcı memnuniyetini ve kapsamını artıran kararların aynen uygulanması halinde olumludur, ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">• Kurumu etkileme gücü yönetim düzeyinde karar alma konusunda yüksek birimdir, KURULUŞUN ETKİSİ <p>Faydalanıcı memnuniyetini ve kapsamını artıran kararların aynen uygulanması halinde olumlu etkilenir.</p>
Meslek Komiteleri Üyeleri	X	5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Yasasının 14 ve 15. Maddeleri kapsamında aylık toplantıları yapmak, meslek grubunun sorunlarını tespit etmek ve çözümlerine yönelik öneri geliştirerek Yönetim Kurulunu bilgilendirmek.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">• 5174 Sayılı TOBB Kanunu çerçevesinde temsil ettikleri grupların sorunlarını görüşmek amacı ile periyodik olarak toplanmak ve toplantı sonuçlarını Yönetim Kuruluna iletmek esas görevidir. BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">• Temsil ettikleri grubun sorunlarının çözümüne ilişkin hizmet beklentileri vardır. KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Erdek Ticaret Odası'nın etkin ve isabetli hizmet verebilmesi için gündem oluşturma ve bilgilendirme etkisi vardır, ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">• 5174 Sayılı TOBB Kanunu çerçevesinde aylık olarak toplanarak Yönetim Kuruluna gündem sunmak KURULUŞUN ETKİSİ <p>Erdek Ticaret Odası'nın yasal, sosyal ticari ilişki geliştirme hizmetleri</p>
Genel Sekreter	X	5174 Sayılı TOBB Kanunu ve TOBB Genel Sekreter Yönetmeliği kapsamında Erdek Ticaret Odası'nın idari amiri ve atanmış sürekli temsilcisi olarak görev yapmaktadır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">• Erdek Ticaret Odası Personelinin sevk ve idaresi (sicil amiri olarak)• 5174 Sayılı TOBB Kanunu ve TOBB Genel Sekreter Yönetmeliği kapsamında Erdek Ticaret Odası hizmetlerinin sunulması• Yönetim Kurulu ve Meclis Kararlarının yazılması ve BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">• Erdek Ticaret Odası'nın hizmetlerinin üyelerin %100 memnun olacağı düzeyde verilmesi,• Personelin yasal çerçeve içinde verilen talimatları yerine getirmesi• Yönetim Kurulu'nun önerileri dikkate alması, yasal prosedürün uygulanmasında görüş alınması,• İşinde başarı ve kariyer, KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Hizmet birimlerinin son onay birimidir. Hizmetlerin yasalara uygunluğu ve üye memnuniyetinin yüksek olması halinde olumludur. ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">• Sorumluluk ve yetkilerini 5174 Sayılı TOBB Kanunu ve TOBB Genel Sekreter Yönetmeliğinden alır. KURULUŞUN ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Hizmetlerin yasalara uygunluğu ve üye memnuniyetinin yüksek olması halinde olumludur.



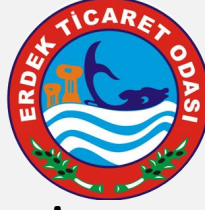
ERDEK TİCARET ODASI

Ticaret Sicil Personeli	X	<p>Ticaret Sicili Tüzüğü ve ilgili yasalar çerçevesinde;</p> <p>2. Oda Üyelerinin Ticaret Sicil işlemlerini yapar</p> <p>3. Resmi kurumların talep ettiği üye bilgilerini bu kurumlara iletir ve resmi kurumların talep etmesi halinde rehin vb. işlemleri yapar</p> <p>4. Bölümüne ilişkin yasal değişiklikleri izler, üyeleri bilgilendirir ve işlemleri yasal değişiklikleri dikkate alarak yapar.</p>	<p>FAALİYETLERİ</p> <ul style="list-style-type: none">Ticaret Sicili Tüzüğü ve ilgili yasalar çerçevesinde ticaret sicil işlemlerini yürütmek, resmi kurumların bilgi edinme ve resmi işlem taleplerini karşılamak temel görevidir. <p>BEKLENTİLERİ</p> <ul style="list-style-type: none">Erdek Ticaret Odası'nın Ticaret Sicil İşlemlerinin yasalara uygun yapılması için çalışma şartlarının eksiksiz sağlanmış olması. <p>KURULUŞA ETKİSİ</p> <ul style="list-style-type: none">Ticaret Sicil İşlemlerinin Ticaret Sicil Tüzüğü ve Genel Hükümlere uygun olmasında sorumluluğu vardır. <p>ETKİ GÜCÜ</p> <ul style="list-style-type: none">Sorumluluklarını Ticaret Sicil Tüzüğü ve Yetkilerini Türk Ticaret Kanunundan alır ve uygular. <p>KURULUŞUN ETKİSİ</p> <p>Hizmetlerin yasalara uygunluğu ve üye memnuniyetinin yüksek olması halinde olumludur.</p>
Oda Sicil Personeli	X	<p>5174 Sayılı TOBB Yasası, ilgili yönetmelikler ve yasalar çerçevesinde;</p> <p>1. Üyelerin oda kayıt ve muamelat işlemlerini yapar</p> <p>2. Resmi kurumların talep ettiği üye bilgilerini bu kurumlara bildirir.</p> <p>3. Sosyal yardımların belirlenen birey ve kuruluşlara iletilmesini sağlar</p> <p>4. Üyelerin ticari ilişkilerinin geliştirilmesi faaliyetlerine katkı sağlar</p> <p>5. Bölümüne ilişkin yasal değişiklikleri izler, üyeleri bilgilendirir ve işlemleri yasal değişiklikleri dikkate alarak yapar.</p>	<p>FAALİYETLERİ</p> <ul style="list-style-type: none">5174 Sayılı TOBB Yasası ve Oda Muamelat Yönetmeliği çerçevesinde üyelerin hizmet işlemlerini yürütmek, resmi kurumların bilgi edinme ve resmi işlem taleplerini karşılamak temel görevidir. <p>BEKLENTİLERİ</p> <ul style="list-style-type: none">ERDEK TİCARET ODASI'nın Ticaret Sicil İşlemlerinin yasalara uygun yapılması için çalışma şartlarının eksiksiz sağlanmış olması. <p>KURULUŞA ETKİSİ</p> <ul style="list-style-type: none">Oda Sicil İşlemlerinin Yasa ve Yönetmeliklere uygun olmasında sorumluluğu vardır. <p>ETKİ GÜCÜ</p> <ul style="list-style-type: none">Sorumluluklarını ve Yetkilerini 5174 Sayılı TOBB Yasası ve Oda Muamelat Yönetmeliğinden alır. <p>KURULUŞUN ETKİSİ</p> <p>Hizmetlerin yasalara uygunluğu ve üye memnuniyetinin yüksek olması halinde olumludur.</p>
Basın ve Halkla İlişkiler, Bilgi İşlem Personeli	X	<p>Erdek Ticaret Odası'nın faaliyetleri ve Erdek'da gelişen olaylar hakkında üyelerimizi ilgilendiren konuları üyelerimize ve kamuya duyurmaktadır.</p>	<p>FAALİYETLERİ</p> <ul style="list-style-type: none">TOBB Akreditasyon Standardı ve Erdek Ticaret Odası Yönetim Kurulunun belirlemiş olduğu yetkileri kullanarak;- Vizyon Dergisi'nin çıkarılması- Basınla ilişkilerin yürütülmesi- Haberlerin toplanması ve derlenmesi- Haberlerin www.erdektobbb.org.tr adresinde yayınlanması için web sitesi sorumlusuna iletmesi esas görevleridir. <p>BEKLENTİLERİ</p> <ul style="list-style-type: none">Erdek Ticaret Odası'nın basınla ilişkilerinin başarı ile yürütülmesi için çalışma şartlarının oluşturulması beklentisi vardır. <p>KURULUŞA ETKİSİ</p> <ul style="list-style-type: none">Erdek Ticaret Odası'nın faaliyetlerinin üyelere ve kamuya duyurulması ve kamunun bilgilendirilmesi noktasında kuruluşu etkisi olumludur. <p>ETKİ GÜCÜ</p> <ul style="list-style-type: none">Sorumluluk ve yetkisini, Basın Danışmanı ile yapılan Hizmet Sözleşmesinden alır.Basın ile direkt ilişkileri olması <p>KURULUŞUN ETKİSİ</p> <p>Hizmetlerin yasalara uygunluğu ve üye memnuniyetinin yüksek olması halinde olumludur.</p>



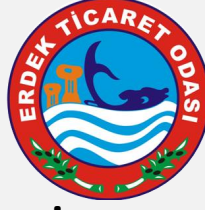
ERDEK TİCARET ODASI

TOBB Birlik Personeli ve Emekli Sandığı Vakfı Genel Müdürlüğü	X	Oda çalışanlarının sosyal haklarını sağlayan kurumdur.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">Oda personelinin sosyal haklarının (sağlık ve emeklilik) verilmesi BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">Erdek Ticaret Odası'nın sosyal güvenlik ödemelerini zamanında yapması KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Erdek Ticaret Odası'nın çalışanlarının sosyal güvenlik risklerini üstlenmesi ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">Yetki ve Sorumluluğunu TOBB Personeli Sigorta Emekli Sandığı Vakıf Senedinden alması KURULUŞUN ETKİSİ <p>Sosyal güvenlik ödemelerinin zamanında yapılması</p>
TOBB	X	Erdek Ticaret Odası'nın bağlı bulunduğu üst kurum olması nedeni ile dış paydaşımızdır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">Erdek Ticaret Odası'nın faaliyetlerinin yürütülmesi için yazılım vb. çalışma altyapısını hazırlamakOdaların çalışmasına ilişkin yasal düzenlemelere katkı yapmak,Ülke genelinde üyelere sağlıklı hizmet vermek için vizyon belirlemek,Tahkim görevi yapmakYabancı muadil kuruluşlarla kurumsal bağlar kurmak ve işbirliği yapmak, ulusal ve uluslar arası gelişmelerle ilgili oda ve borsaları bilgilendirmek,Oda borsaları ulusal ve uluslar arası her tip platformda temsil etmek BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">Erdek Ticaret Odası'nın 5174 Sayılı TOBB Kanunu ve bağlı yönetmeliklerine uygun hizmet vermesi,Erdek Ticaret Odası'nın TOBB Akreditasyon Standardına uygun hizmet vermesiKalite Yönetim Sistemi gereklerini uygulaması, üye ve toplumsal memnuniyeti artırması,Oda gelirinin %8'i oranında TOBB'ye ödeme yapılmasıYönetim ve mali faaliyetlerin 5174 Sayılı TOBB Kanunu ve bağlı Yönetmeliklerine uygun yapılması KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Erdek Ticaret Odası'nın bağlı bulunduğu kurumdur. Yasal çerçevede her tür yaptırım hakkına sahiptir. Yasalara uygun faaliyetler gerçekleştirilmesi halinde etkisi olumludur. ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">Yetki ve sorumluluklarını TOBB 5174 sayılı Kanundan alır. KURULUŞUN ETKİSİ <p>Yasalara uygun hizmet vermek ve yönetsel faaliyetleri yasalar çerçevesinde gerçekleştirmesi, üye memnuniyetinin sağlanması ve bölge-ülke ekonomisine katkı yapması halinde olumludur.</p>
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	X	TOBB Dolayısıyla Erdek Ticaret Odası'nın bağlı bulunduğu bakanlık olması nedeni ile dış paydaşımızdır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">TOBB'nin bağlı bulunduğu kurum;Yasa çıkarma ve denetim yapma yetki yetkisi vardır. BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">Yasalara uygunluk KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Denetimler sonrası uygunsuzluk tespit edilmesi halinde yaptırım yetkisi vardır. Yasalara uygunluğun sağlanması noktasında olumludur. ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">Yetkisini 5174 Sayılı TOBB Kanunu'ndan almaktadır. KURULUŞUN ETKİSİ <p>Ülke ekonomisine yapacağı katkı ile olumludur.</p>



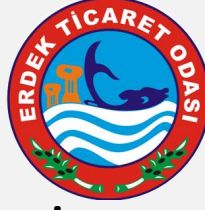
ERDEK TİCARET ODASI

Bölge Odaları ve Borsaları	X	Merkez İl Ticaret Sanayi Odası olması, bazı hizmetlerimizde onama kurumu olması ve Ortak Çıkarlar doğrultusunda dış paydaşımızdır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">• Proje ve amaç ortaklığı vardır. BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">• Yasa ve yönetmeliklere uygunluk,• Proje ortaklığında görevlerin olumlu sonuçlandırılması• Bilgi taleplerinin karşılanması KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Stratejik ortak, çözüm grubu ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">• Yetkisini 5174 Sayılı TOBB Kanunu'ndan almaktadır. KURULUŞUN ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Yasa ve yönetmeliklere uygunluk,• Proje ortaklığında görevlerin olumlu sonuçlandırılması• Bilgi taleplerinin karşılanması halinde olumludur.
Erdek Belediyesi	X	Erdek Ticaret Odası'nın vermiş olduğu resmi hizmetlerin faydalanıcısı, Erdek'in yerel kurumu olması, proje ortaklığı ve çıkar birliği kapsamında dış paydaşımızdır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">• Bilgi talep eder,• Ortak girişim ve projelerde görev alır,• Erdek Ticaret Odası'nın talep ettiği bilgileri verir.• Erdek Ticaret Odası'nın emlak ve çevre vergilerini tahsil eder. BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">• Bilgi taleplerinin karşılanması• Ortak projelerde Erdek Ticaret Odası'na düşen görevlerin yapılması• Yasalara uygunluk KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Proje ortaklığında ve söz hakkı vardır.• Erdek Ticaret Odası üyelerinin ve Erdek Ticaret Odası'nın mücavir alan içinde yaptığı girişimlerde (ruhsat vb.) izin makamıdır. ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">• Girişimlere ruhsat vb. izin makamı olması KURULUŞUN ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Proje ortaklığında görevlerin olumlu sonuçlandırılması• Bilgi taleplerinin karşılanması ve• Yasalara uygunluk halinde olumludur.
Erdek Ziraat Odası	X		FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">• Bilgi talep eder BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">• Bilgi taleplerinin karşılanması,• Erdek Ticaret Odası ile ortak üyelerinin etkin hizmet alması KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Üyeleri için hizmet talep eder. Erdek için ortak çıkarlar doğrultusunda faaliyet göstermesi halinde etkisi olumludur. ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">• Yoktur KURULUŞUN ETKİSİ <p>Ortak üyelerine etkin hizmet verme konusunda olumludur.</p>
Erdek Kaymakamlığı	X		FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">• Bilgi talep eder,• Erdek'in idari makamıdır,• Erdek Ticaret Odası'nın bazı hizmetlerinde izin ve onay makamıdır. BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">• Bilgi taleplerinin karşılanması• Yasalara uygunluk KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Erdek'in idari makamı olması nedeni ile Erdek Ticaret Odası'nın bazı hizmetlerinde izin ve onay makamıdır. ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">• İdari makam olması KURULUŞUN ETKİSİ <p>Yasalara uygunluk halinde olumludur.</p>



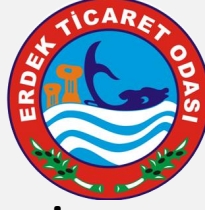
ERDEK TİCARET ODASI

Balıkesir İl Özel İdare	X	Erdek Ticaret Odası'nın muhtelif projelerinde danışma, izin kurumu ve proje ortağı olarak dış paydaşımızdır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">Erdek Ticaret Odası Üyelerinin belediye sınırları dışında OSB vb. alanların tahsisi ve tesisi konusunda yetkili BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">Yasalara uygunluk,Ortak projelerde Erdek Ticaret Odası'nın üzerine düşen görevleri yapması KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Erdek Ticaret Odası Üyelerinin belediye sınırları dışında yer ve bina ihtiyaçlarının karşılanmasında izin ve onay kurumudur. ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">Sorumluluk ve yetkisini 5302 Sayılı İl Özel İdaresi Kanunu'ndan alır. KURULUŞUN ETKİSİ <p>Yasalara uygunluk halinde olumludur.</p>
Erdek İlçe Hayvancılık ve Tarım İlçe Müdürlüğü	X	Erdek'in yerel kurumu olması, proje ortaklığı ve bazı projelerde izin kumru olması ve çıkar birliği kapsamında dış paydaşımızdır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">Bilgi talep eder,Tarım ve gıda ile ilgili Erdek Ticaret Odası üyelerine izin ve ruhsat verir,Erdek Ticaret Odası'nın talep ettiği bilgileri verir. BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">Bilgi taleplerinin karşılanmasıErdek Ticaret Odası üyelerinin yasalara uygunluğu KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Proje ortaklığında ve söz hakkı vardır.Erdek Ticaret Odası üyelerinin ve Erdek Ticaret Odası'nın mücavir alan içinde yaptığı girişimlerde (ruhsat vb.) izin makamıdır. ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">Girişimlere ruhsat vb. izin makamı olması KURULUŞUN ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Proje ortaklığında görevlerin olumlu sonuçlandırılmasıBilgi taleplerinin karşılanması halinde olumludur.
Erdek Meslek Yüksek Okulu	X	Erdek Ticaret Odası'nın vermiş olduğu hizmetlerin faydalanıcısı, Erdek'in yerel kurumu olması, proje - çözüm ortaklığı ve çıkar birliği kapsamında dış paydaşımızdır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">Eğitim konusunda Erdek Ticaret Odası'na destek olmasıAB, Teşvik vb Projelerin hazırlanması ve gözden geçirilmesiProje ortaklığı BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">Yasalara uygunluk,Öğrenci ve kuruma eğitim destekleri hizmetleriOrtak projelerde Erdek Ticaret Odası'nın görevlerini yapması KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Proje hazırlama, gözden geçirme ve üyelere yönelik eğitim verilmesi ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">Ortak projelerde ve hazırlanan projelerde söz sahibi olması KURULUŞUN ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Eğitim desteklerinin verilmesi ve etkin kullanımı halinde olumlu.



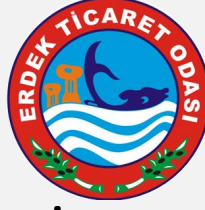
ERDEK TİCARET ODASI

Erdek Vergi Dairesi	X	Erdek Ticaret Odası Üyelerinin mali olarak bağlı bulunduğu kurum, Erdek Ticaret Odası'nın vermiş olduğu hizmetlerin faydalanıcısı ve Erdek'in yerel kurumu olması nedeni ile dış paydaşımızdır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">• Erdek Ticaret Odası ve üyelerinin vergi ve mali yükümlülüklerini yerine getirdiği resmi kurumdur,• Erdek Ticaret Odası üyelerini mali açıdan denetler• Erdek Ticaret Odası üyelerinin vergi kayıtlarını yapmak ve sonlandırmak• Bilgi talebinde bulunur• Erdek Ticaret Odası'nın bilgi taleplerini yanıtlar• Erdek Ticaret Odası üyeleri ile ilgili ticaret siciline ilişkin bazı harçların tahsilini yapar BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">• Yasalara uygunluk• Bilgi taleplerinin karşılanması KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Erdek Ticaret Odası üyelerini direkt etkiler• Erdek Ticaret Odası'nın üye vergi kayıtlarının açılması ve kapanması konusunda izin ve kayıt makamıdır. ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">• Sorumluk ve Yetkilerini 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu'ndan ve 24.12.94 tarih ve 22151 Sayılı Resmi gazetedeki yayınlanan Vergi Daireleri Kuruluş ve Görev Yönetmeliği'nden alır. KURULUŞUN ETKİSİ <p>Yasalara uygunluk halinde olumludur.</p>
Meslek Odaları ve Birlikleri	X	Erdek Ticaret Odası'nın vermiş olduğu resmi hizmetlerin faydalanıcısı, Erdek'in yerel kurumu olması, proje ortaklığı ve çıkar birliği kapsamında dış paydaşımızdır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">• Bilgi talep eder BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">• Bilgi taleplerinin karşılanması,• Erdek Ticaret Odası ile ortak üyelerinin etkin hizmet alması KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Üyeleri için hizmet talep eder. Erdek için ortak çıkarlar doğrultusunda faaliyet göstermesi halinde etkisi olumludur. ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">• Kamuoyu oluşturur KURULUŞUN ETKİSİ <p>Ortak üyelerine etkin hizmet verme konusunda olumludur.</p>
Dernekler, Vakıflar vb.	X		FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">• Bilgi talep eder BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">• Bilgi taleplerinin karşılanması,• Erdek Ticaret Odası ile ortak üyelerinin etkin hizmet alması KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Üyeleri için hizmet talep eder. Erdek için ortak çıkarlar doğrultusunda faaliyet göstermesi halinde etkisi olumludur. ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">• Yoktur KURULUŞUN ETKİSİ <p>Ortak üyelerine etkin hizmet verme konusunda olumludur.</p>
Ulusal ve Yerel Basın Yayın Kuruluşları	X	Bilgilenme ve Erdek Ticaret Odası'nın faaliyetlerinin kamuya bildirilmesi ve kamunun aydınlatılması kapsamında dış paydaşımızdır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">• Kamunun bilgilendirilmesi BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">• Haber niteliği taşıyan bilgi taleplerinin karşılanması KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Kamunun doğru bilgilendirilmesi halinde olumludur. ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">• Kamuoyu yaratması KURULUŞUN ETKİSİ <p>Yasal hizmetlerden faydalanır.</p>



ERDEK TİCARET ODASI

Fuar Firmaları	X	Erdek Ticaret Odası'nın üyeleri için ticari ilişkilerin geliştirilmesi konusunda dış paydaşımızdır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">Fuar ve sergi düzenlemek, bu yolla ticari ilişkilerin geliştirilmesine katkı sağlamak BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">ERDEK TİCARET ODASI üyelerinin katılımı ve ziyareti beklentisi vardır. KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">ERDEK TİCARET ODASI üyelerinin ticari ilişkilerinin geliştirilmesi ve bu yolla ERDEK TİCARET ODASI ve üyelerinin gelirlerinin artması ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">Orta KURULUŞUN ETKİSİ <p>Katılım olması halinde olumludur.</p>
Siyasi Parti Temsilcilikleri	X	Erdek Ticaret Odası'nın bilgi edinme hizmetlerinden faydalanan, diğer taraftan Erdek Ticaret Odası'nın üyeleri ve Erdek'in çıkarlarının savunulmasında ve bu konulara ilişkin gündemin oluşturulması konusunda dış paydaşımızdır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">Erdek'in ekonomik ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amacı ile kulis yapmak. BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">Söz konusu partinin itibar kazanması KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Erdek halkının ve üyelerimizin fayda sağlaması, bu yolla Erdek Ticaret Odası'nın yapacağı iş birliği sonucu başarı sağlaması ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">Orta (siyasi ilişkilerin kamu yararına yeteri etkinlikte kullanılabilmesi halinde yüksek) KURULUŞUN ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Toplum ve üyelerimizin yararına Siyasi Partilerle işbirliği gerektiren Projeler geliştirmesi halinde ve bu projelerin üye tabanı tarafından bilinmesi halinde yaratacağı beklentiler nedeni ile olumludur.
Banka ve Finans Kuruluşları Şubeleri	X	Erdek Ticaret Odası'nın üyelerine imtiyazlı finansman kaynağı yaratılmasında dış paydaşımızdır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">Üyelerimize finansman sağlaması,Nakit hareketlerinin ve bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesi,Üyelerimizin birikimlerinin değerlendirilmesi. BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">Verdiği hizmetler karşılığında kar sağlamak, KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Üyelerimizin finansal sorunlarına çözüm bulması ve başarılarına katkı sağlamak, Erdek Ticaret Odası ile yapacağı protokollerde başarı sağlamak. ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">İyi (bankaların sağlayacağı kredi finansmanları ve vereceği faizlerle yüksek fayda sağlaması) KURULUŞUN ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Üyeler ile finansman kuruluşlarını avantajlı koşullarda buluşturmak ve üyelerin ticari ve ekonomik faaliyetlerinde başarı sağlaması noktasında olumludur.
Tedarikçiler	X	Erdek Ticaret Odası'nın aldığı mal ve hizmetler kapsamında dış paydaşımızdır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">Erdek Ticaret Odası'nın ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetleri sağlamak. BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">Kar sağlamak KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Erdek Ticaret Odası Hizmet altyapısının tüm unsurları ile sürekli kullanılabilir olması noktasında önemlidir. ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">Alınan mal ve hizmetin niteliğine ve Erdek Ticaret Odası hizmetlerini direkt etkileme gücüne bağlı. KURULUŞUN ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Doğru tedarikçilerin seçilmesinde ve tedarikçilerin üyelerimiz arasından olması konularında önemlidir.



ERDEK TİCARET ODASI

TOBB		X	5174 Sayılı TOBB Kanunu ve yönetmeliklere göre yükümlülüklerimizi yerine getirmemiz nedeni ile müşteri ve paydaşımızdır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">Bağlı bulunulan kuruluş olması nedeni ile bağlayıcı kararlar alması, yaptırım gücü olması. BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">Yasalara uygunluk KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Erdek Ticaret Odası'nın çalışma kurallarını belirlemesi noktasında önemlidir. ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">Yüksek KURULUŞUN ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Kurumsal başarının nihai olarak TOBB'nin başarısı olması ve TOBB'ne gelir kaydedilen yıllık aidatların ödenmesi konusunda önemli
Erdek Ticaret Odası Üyeleri		X	Erdek Ticaret Odası'nın vermiş olduğu yasal, sosyal ve ticari ilişkilerin geliştirilmesine ilişkin hizmetlerimizin faydalanıcısı olmaları nedeni ile paydaşımızdır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">Erdek Ticaret Odası'nın faaliyetlerinden faydalanmaları,Hizmet talebinde bulunmaları,Aidat ödemeleri BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">Etkin ve verimli hizmetKesin memnuniyetBeyin ve nitelikli personel göçünün önlenmesi KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Erdek Ticaret Odası'nın gelirinin artması ve bu yolla Erdek Ticaret Odası'nın görevini icra edebilmesinin sağlanması ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">Çok yüksek KURULUŞUN ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Üyelerin gelişiminde, yasal yükümlülüklerin karşılanmasında mutlak etkin
Adli Kurumlar		X	Bilgi edinme konusunda faydalanıcımız olması nedeni ile paydaşımızdır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">Bilgi edinme talebiÜyeler hakkında alınan hukuki kararların icrasında resmi işlem talebi BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">Bilgi taleplerinin ve adli uygulama kararlarının zamanında ve doğru karşılanması KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Taleplerin karşılanmaması halinde cezai yaptırım etkisi olması ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">Yüksek KURULUŞUN ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">"Bilgi edinme ve adli yaptırımların uygulanması noktasında üyeler üzerinde etkili"
Erdek Vergi Dairesi		X		FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">Bilgi edinme talebiÜyeler üzerinde mali ve vergi konularında yaptırım uygulaması BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">Bilgi taleplerinin karşılanmasıÜyelerin yasal yükümlülüklerini karşılamaları KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Üyelere uygulanan yaptırımlar nedeni ile dolaylı etkilenmektedir. ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">Orta KURULUŞUN ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">Üyelerin mali ve vergi yükümlülükleri konularında bilgilendirilmesi ve yükümlülüklerin yerine getirilmesinin sağlanması konusunda etkili



ERDEK TİCARET ODASI

Dernekler, Vakıflar ve Kooperatifler		X	ERDEK TİCARET ODASI'nın vermiş olduğu yasal, sosyal ve ticari ilişkilerin geliştirilmesine ilişkin hizmetlerimizin faydalanıcısı olmaları nedeni ile paydaşımızdır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">• İçeriklerine bağlı toplumsal ve ticari faaliyetler BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">• Etkin hizmet almak• Faaliyetlerine Erdek Ticaret Odası'nın katılımı KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Kitle oluşumu noktasında etkili ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">• Orta KURULUŞUN ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Etkin hizmet verilmesi ve faaliyetlere katılım, katkı sağlanması noktasında etkili
Yerel Eğitim Kurumları		X	Bilgi edinme ve proje ortaklığı olması konusunda faydalanıcımız olması nedeni ile paydaşımızdır	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">• Eğitim• Araştırma BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">• Eğitim yardımlarının etkin yapılması• Faaliyetlerine destek ve projelerde işbirliği KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Ortak yürütülen projelerde bilgi desteği ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">• Orta KURULUŞUN ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Ortak projelerde ve yardımlarda Erdek Ticaret Odası'nın görevini tam yapması noktasında olumlu
İlçe Halkı		X	ERDEK TİCARET ODASI'nın vermiş olduğu sosyal ve ticari ilişkilerin geliştirilmesine ilişkin hizmetlerimizin faydalanıcısı olmaları nedeni ile paydaşımızdır.	FAALİYETLERİ <ul style="list-style-type: none">• --- BEKLENTİLERİ <ul style="list-style-type: none">• Erdek Ticaret Odası'nın Üyelerinin gelişmesi noktasında, istihdam sağlanması, sanayici ve toplumun buluşturulması, KURULUŞA ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Olumlu kamuoyu oluşturulması konusunda önemli ETKİ GÜCÜ <ul style="list-style-type: none">• Yüksek KURULUŞUN ETKİSİ <ul style="list-style-type: none">• Etkin hizmet verilmesi ve istihdam sağlanarak beyin ve nitelikli insan göçünün önlenmesi konusunda önemli.